

## УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РАМКАХ СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА «СМС-СЕРВИС»

Настоящие «Условия обслуживания физических лиц в рамках системы удаленного доступа «СМС-сервис» (далее – Условия) устанавливают порядок предоставления ПАО «Банк «Екатеринбург» физическим лицам услуги дистанционного банковского обслуживания «СМС-сервис» и определяют права, обязанности и ответственность Сторон при предоставлении указанной Услуги.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих Условий, кроме терминов и определений, указанных в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Екатеринбург» (включая Приложения), используются следующие дополнительные термины и определения:

**1.1. Договор о предоставлении услуг Системы (Договор)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком в рамках ДКБО путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в виде безусловного и полного с ними согласия.

**1.2. Система удаленного доступа «СМС-сервис» (Система)** – программное обеспечение, подключение к которому предоставляется Клиенту Банком, обеспечивающее для Клиента следующие возможности в зависимости от варианта использования (Базовый / Полный):

- получение информации о Банке, новых услугах, оказываемых Банком и его партнерами;
- обмен с Банком электронными документами и информацией, не содержащей распоряжений на осуществление переводов по Счетам, в т.ч. (но не ограничиваясь) заявлений для заключения/расторжения Договоров о предоставлении Услуг в рамках заключенного между Банком и Клиентом ДКБО (только в Полном варианте Системы);
- получение информации о поступлении денежных средств на Счета (только в Полном варианте Системы);
- получение информации о расходных операциях, проводимых с использованием Банковских карт Visa / МИР, Расчетных карт (только в Полном варианте Системы);
- получение информации о произведенных платежах по действующим кредитным договорам, заключенным с ПАО «Банк «Екатеринбург» (только в Полном варианте Системы).

**1.3. Условия** – настоящие Условия обслуживания физических лиц в рамках системы удаленного доступа «СМС-сервис».

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Условия являются предложением (публичной офертой) ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее – Банк), адресованным физическим лицам, заключить Договор на условиях, изложенных ниже. Договор заключается в форме договора присоединения, т.е. путем принятия его условий физическим лицом в целом. В случае несогласия с положениями настоящих Условий в части использования Системы в Полном варианте физическое лицо вправе бесплатно использовать Систему в Базовом варианте.

**2.2.** Заключение Договора осуществляется при условии наличия открытых в Банке Счетов.

**2.3.** Условия, информация о действующих Тарифах Банка, а также иная существенная информация о работе Системы доводятся до сведения Клиентов, а также иных физических лиц путем размещения указанной информации на информационных стендах в Подразделениях Банка и/или на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru).

В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до Клиентов, в т.ч. путем рассылки информационных сообщений в электронном виде посредством Дистанционных каналов обслуживания (включая Систему), доступных Клиенту в соответствии с ДКБО и Договорами о предоставлении Услуг.

Клиент считается ознакомленным с публично размещенной информацией с момента, с которого эта информация была размещена на информационных стендах в Подразделениях Банка и/или на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru).

**2.4.** Клиент самостоятельно знакомится с информацией, публично размещаемой Банком. При этом Банк не несет ответственности, если указанная в настоящем пункте информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

**2.5.** Система предоставляется Клиенту в одном из двух вариантов: Базовом или Полном.

**2.5.1.** В Базовом варианте Система предоставляет Клиенту следующие возможности:

- получение информации о Банке, новых услугах, оказываемых Банком и его партнерами;

- обмен с Банком электронными документами и информацией, не содержащей распоряжений на осуществление переводов по Счетам, в т.ч. (но не ограничиваясь) заявлений для заключения/расторжения Договоров о предоставлении Услуг в рамках заключенного между Банком и Клиентом ДКБО.

Система в Базовом варианте предоставляется Клиенту бесплатно, в силу и с момента заключения Клиентом ДКБО.

**2.5.2.** В Полном варианте Система предоставляет Клиенту следующие возможности:

- получение информации о Банке, новых услугах, оказываемых Банком и его партнерами;
- обмен с Банком электронными документами и информацией, не содержащей распоряжений на осуществление переводов по Счетам, в т.ч. (но не ограничиваясь) заявлений для заключения/расторжения Договоров о предоставлении Услуг в рамках заключенного между Банком и Клиентом ДКБО;
- получение информации о поступлении денежных средств на Счета;
- получение информации о расходных операциях, проводимых с использованием Банковских карт Visa/ Мир, Расчетных карт;
- получение информации о произведенных платежах по действующим кредитным договорам, заключенным с ПАО «Банк «Екатеринбург».

Использование Системы в Полном варианте оплачивается Клиентом в соответствии с действующими Тарифами Банка. Переход на использование Полного варианта Системы осуществляется при условии наличия действующей Банковской карты.

**2.6.** Договор об использовании Системы в Базовом варианте считается заключенным между Клиентом и Банком с момента заключения между ними ДКБО, прекращает действие при его расторжении и не может быть расторгнут без расторжения ДКБО.

Для использования Системы в Полном варианте Клиент направляет в Банк заявление на расширение использования Системы на бумажном носителе, либо в электронном виде с использованием любого АСП, доступного Клиенту в соответствии с ДКБО. Заявление на расширение использования Системы подается исключительно по форме, предусмотренной Услугой, в рамках которой используется соответствующий АСП. Отсутствие формы означает отсутствие возможности подачи Заявления с использованием соответствующего АСП.

### **3. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**3.1.** Вся информация направляется Банком Клиенту посредством смс-сообщений на мобильный телефон, указываемый Клиентом при заключении Договора и/или ДКБО.

**3.2.** Информация о расходных операциях Клиента с использованием Банковской карты Visa / Мир направляется Клиенту в момент совершения операции. Информация о поступлении денежных средств на Счет направляется Клиенту в течение дня поступления средств.

**3.3.** Для работы в Системе Клиент может использовать только один номер мобильного телефона; использование одного и того же номера мобильного телефона несколькими клиентами Системы не допускается.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент обязан:**

**4.1.1.** Обеспечить своевременную оплату услуг Банка по использованию Системы в Полном варианте. В случае невозможности списания платы за пользование со Счета Клиент обязан не позднее операционного дня, предшествующего дню списания Банком платы за услуги, предусмотренные настоящими Условиями и Тарифами Банка, внести плату любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

**4.1.2.** Предпринимать все меры по предотвращению утраты или несанкционированного использования третьими лицами сим-карты, обеспечивающей использование номера мобильного телефона, зарегистрированного в Системе, а также мобильного телефона (телефонного аппарата), обеспечивающего использование данной сим-карты. В случае утраты, несанкционированного использования, либо возникновения предположения об утрате или несанкционированном использовании сим-карты, обеспечивающей использование номера мобильного телефона, зарегистрированного в Системе, или мобильного телефона (телефонного аппарата), обеспечивающего использование данной сим-карты, Клиент обязан незамедлительно устно уведомить об этом Банк по телефону +7 (343) 377-66-55. Устное уведомление Банка должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением (подтверждением), оформленным в Подразделении Банка в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем устного уведомления Банка. Клиент обязан предоставить письменное подтверждение устного уведомления в иной разумный срок в случае, если Клиент документально подтвердит невозможность соблюдения сроков, установленных Банком. В этом случае Клиент при устном уведомлении сообщает сотруднику Банка о невозможности направления в Банк письменного заявления в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем устного уведомления Банка, а также предположительный срок, в течение которого Клиент обязуется направить в Банк письменное уведомление.

В случае не предоставления Клиентом письменного подтверждения устного уведомления по истечении вышеуказанных сроков, устное уведомление Клиента признается Банком аннулированным.

**4.1.3.** Нести материальную ответственность за все операции, проведенные в рамках Системы, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного уведомления о наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 4.1.2 настоящих Условий.

**4.1.4.** Самостоятельно ознакомиться с положениями настоящих Условий и Тарифами Банка, а также иной информацией, предоставляемой Банком в целях заключения Договора. В момент заключения Договора Клиент считается ознакомленным и согласным с Условиями и Тарифами Банка. Банк не несет ответственности, если указанная в настоящем пункте информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

**4.1.5.** Проверять корректность формирования запросов в рамках Системы до момента их отправки в Банк.

#### **4.2. Клиент имеет право:**

**4.2.1.** Подать в Банк письменное заявление в установленной Банком форме об изменении перечня и объема информации, получаемой от Банка в рамках Системы. Заявление может быть подано Клиентом в электронном виде с использованием любого АСП, доступного клиенту в соответствии с ДКБО и ранее заключенными Договорами о предоставлении Услуг. Поданное таким образом заявление признается юридически эквивалентным документу на бумажном носителе и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон.

**4.2.2.** Подать в Банк письменное заявление в установленной Банком форме о замене номера мобильного телефона, используемого для обмена с Банком информацией в рамках Системы. Подача заявления, предусмотренного настоящим пунктом, возможна только на бумажном носителе лично Клиентом с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

**4.2.3.** Приостановить использование Системы без расторжения Договора, уведомив об этом Банк по телефону +7 (343) 377-66-55. Устное уведомление Банка должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением (подтверждением), оформленным в Подразделении Банка в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем устного уведомления Банка. Клиент обязан предоставить письменное подтверждение устного уведомления в иной разумный срок в случае, если Клиент документально подтвердит невозможность соблюдения сроков, установленных Банком. В этом случае Клиент при устном уведомлении сообщает сотруднику Банка о невозможности направления в Банк письменного заявления в срок не позднее дня, следующего за днем устного уведомления Банка, а также предположительный срок, в течение которого Клиент обязуется направить в Банк письменное уведомление.

Заявление может быть подано Клиентом в электронном виде с использованием любого АСП, доступного клиенту в соответствии с ДКБО и ранее заключенными Договорами о предоставлении Услуг. Поданное таким образом заявление признается юридически эквивалентным документу на бумажном носителе и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон.

#### **4.3. Банк обязан:**

**4.3.1.** Подключить Клиента к Системе не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заключения Договора.

**4.3.2.** Предоставить Клиенту консультацию по вопросам пользования Системой.

**4.3.3.** Посредством Системы принимать поступающие от Клиента запросы и предоставлять ему информацию в объеме, соответствующем фактически реализованным функциональным возможностям Системы. Информация в рамках Системы о расходных операциях, проводимых с использованием Банковских карт Visa / Мир предоставляется Клиенту круглосуточно.

**4.3.4.** Хранить в тайне сведения о Клиенте, ставшие известными Банку в момент заключения Договора и в процессе оказания услуг в рамках Системы. Предоставлять указанную информацию третьим лицам только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Банк имеет право:**

**4.4.1.** В одностороннем порядке изменять настоящие Условия, Тарифы Банка и функциональные возможности Системы с извещением Клиента путем размещения объявлений на информационных стендах в Подразделениях Банка и сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru).

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом настоящих Условий.

**5.3.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, возникающие вне сферы контроля Банка, в т.ч. вследствие помех/сбоев в работе каналов связи, используемых при работе Клиента с Системой, приводящих к невозможности и(или) несвоевременности получения/отправки Клиентом смс-сообщений, или получения/отправки смс-сообщений в искаженном виде, в том числе (но не исключительно) по вине операторов сотовой связи. Также Банк не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде смс-сообщений.

**5.4.** Банк не несет ответственности за некорректно сформированные Клиентом запросы в рамках Системы.

**5.5.** Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в т.ч. об изменении ранее сообщенных Банку сведений при заключении договора на использование Системы. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

**5.6.** Клиент в полном объеме несет ответственность за любой ущерб, причиненный Клиенту и Банку, возникший вследствие нарушения Клиентом п. 4.1.2 настоящих Условий.

**5.7.** Банк несет ответственность за несвоевременное и неполное исполнение своих обязательств по Договору.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**6.1.** Договор заключается на неопределенный срок.

**6.2.** Действие Договора прекращается в случае закрытия Клиентом в Банке всех СКС и/или расторжения ДКБО, заключенного между Банком и Клиентом.

**6.3.** При прекращении действия Договора по любой из причин комиссии, уплаченные в соответствии с Тарифами Банка, Клиенту не возвращаются.

## **7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Споры по Договору решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов, а в случае, если соглашение не будет достигнуто – в судебном порядке. Положения настоящего пункта не являются требованием об обязательности досудебного урегулирования споров.

**7.2.** Все приложения, изменения и дополнения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью и в обязательном порядке доводятся Банком до Клиента посредством Системы и/или посредством размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.emb.ru](http://www.emb.ru).

**7.3.** Все письменные обращения, подаваемые Клиентом в Банк на бумажном носителе в соответствии с настоящими Условиями, предоставляются Клиентом в Банк в 2 (Двух) экземплярах (по одному для каждой из Сторон), по форме, установленной Банком, за исключением случаев, когда Банком не установлена типовая форма документа.

Проставление факсимиле на Письменных документах, оформляемых Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, не допускается.

**7.4.** Вся информация, связанная с использованием Клиентом АСП, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам иначе как с письменного согласия Сторон либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**7.5.** Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по Системе влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.