

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ В РАМКАХ УСЛУГИ «АВТОПЛАТЕЖИ»

Настоящие «Условия осуществления переводов в рамках услуги «Автоплатежи» (далее – Условия) устанавливают порядок предоставления ПАО «Банк «Екатеринбург» физическим лицам услуги «Автоплатежи» и определяют права, обязанности и ответственность Сторон при предоставлении указанной услуги.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих Условий, кроме терминов и определений, указанных в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее – Правила), используются следующие дополнительные термины и определения:

- 1.1. Договор на осуществление переводов в рамках Услуги (Договор)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком в рамках ДКБО путем присоединения Клиента к настоящим Условиям, в виде безусловного и полного с ними согласия.
- 1.2. Поставщик** – юридическое лицо, в адрес которого возможно перечисление денежных средств в рамках Услуги.
- 1.3. Условия** – настоящие Условия осуществления переводов в рамках услуги «Автоплатежи».
- 1.4. Услуга «Автоплатежи» (Услуга)** – банковская услуга автоматизированного периодического перечисления денежных средств с СКС Клиента в оплату услуг связи в режиме реального времени по мере снижения баланса соответствующего лицевого счета (телефона, абонентского номера и т. п.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Условия являются предложением (публичной офертой) Банк, адресованным Клиентам, заключить Договор на условиях, изложенных ниже. Договор заключается в форме договора присоединения, т.е. путем принятия его условий Клиентом в целом. В случае несогласия с положениями настоящих Условий физическое лицо вправе не заключать Договор.
- 2.2.** Предоставление Услуги осуществляется при наличии у Клиента открытых СКС и подключенной услуги СМС-сервис.
- 2.3.** Заключение Договора оформляется подачей Клиентом Заявления на предоставление услуги «Автоплатежи», содержащего существенные для Клиента условия Договора, а также подтверждение согласия Клиента с Условиями.
- 2.4.** Оплата Услуги осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.5.** Перечень Поставщиков доводится до сведения Клиента непосредственно при оформлении Заявления, а также путем публичного размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru. Перечень Поставщиков не является исчерпывающим и может дополняться/изменяться Банком. В случае изменения перечня Поставщиков Банк размещает информацию о новом перечне на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязан:

- 3.1.1.** Предоставить Клиенту Услугу не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия Банком Заявления, указанного в п.2.3 настоящих Условий.
- 3.1.2.** Предоставить Клиенту консультацию по вопросам использования Услуги.
- 3.1.3.** Осуществлять перевод денежных средств с СКС в рамках Услуги при поступлении информации от Поставщика о снижении баланса соответствующего лицевого счета до уровня неснижаемого остатка, указываемого Клиентом в Заявлении.
- 3.1.4.** На основании соответствующего письменного заявления Клиента изменить параметры Услуги или прекратить предоставление Услуги и расторгнуть Договор в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом такого заявления.
- 3.1.5.** Хранить в тайне сведения о Клиенте, ставшие известными Банку в момент заключения Договора и в процессе оказания Услуги. Предоставлять информацию третьим лицам только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Изменять настоящие Условия, а также Тарифы Банка в одностороннем порядке и информировать Клиентов об изменении Условий и (или) Тарифов Банка путем размещения объявлений на своих информационных стендах в Подразделениях Банка и сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru.

3.2.2. На условиях заранее данного акцепта Клиента списывать денежные средства с любого СКС в целях осуществления переводов в рамках Услуги.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Соблюдать и в точном соответствии исполнять настоящие Условия.

3.3.2. Обеспечить наличие на СКС денежных средств, необходимых для осуществления переводов в рамках Услуги. Банк не несет ответственности за любой вред, причиненный Клиенту вследствие непредоставления Услуги в случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на СКС Клиента.

3.3.3. Предоставлять Банку достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора, а в случае их изменения – незамедлительно письменно уведомлять Банк и по требованию Банка представлять документы, подтверждающие соответствующие изменения. Клиент обязан своевременно и в полном объеме письменно уведомлять Банк об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об изменении сведений и (или) наличии обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Клиент несет риск возникновения возможных отрицательных последствий.

3.3.4. До момента заключения Договора самостоятельно ознакомиться с положениями настоящих Условий, Тарифами Банка, а также иной информацией, предоставляемой Банком в целях заключения Договора.

3.3.5. Не осуществлять в рамках Услуги переводы денежных средств, связанные с предпринимательской деятельностью.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Прекратить использование Услуги, либо изменить параметры Услуги по собственному желанию, уведомив об этом Банк путем направления заявления в установленной Банком форме в порядке, предусмотренном п. 5.1 настоящих Условий.

3.4.2. Знакомиться с положениями настоящих Условий, Тарифами Банка, а также иной информацией, предоставляемой Банком в целях заключения Договора.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Для заключения Договора Клиент направляет в Банк Заявление. Договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления, подписанного Клиентом.

4.2. Для подачи Заявления на бумажном носителе Клиент обращается к сотруднику Банка в любом из Подразделений Банка, либо на встрече при выезде сотрудника Банка по месту работы Клиента.

4.3. Заявление в электронном виде может быть подано Клиентом с использованием любого АСП, доступного Клиенту в соответствии с ДКБО и ранее заключенными Договорами о предоставлении Услуг. Заявление подается исключительно по форме, предусмотренной Услугой, в рамках которой используется соответствующий АСП. Отсутствие формы означает отсутствие возможности подачи Заявления с использованием соответствующего АСП. Заявления, заполненные Клиентом в электронном виде с использованием АСП, признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПАРАМЕТРОВ УСЛУГИ

5.1. Для изменения параметров Услуги Клиент подает в Банк заявление по предусмотренной Банком форме. Заявление подается Клиентом и принимается Банком в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящих Условий.

6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ / ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

6.1. В случае исключения из перечня Поставщиков, формируемого Банком в соответствии с п. 2.5 настоящих Условий всех Поставщиков, в адрес которых Клиент осуществлял переводы в рамках Услуги, оказание Услуги считается приостановленным без расторжения Договора с момента размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru нового перечня Поставщиков.

6.2. Приостановление оказания Услуги не лишает Стороны права расторгнуть Договор, а также не лишает Клиента права изменить параметры Услуги.

6.3. В случае повторного включения в перечень, формируемый Банком в соответствии с п. 2.5 настоящих Условий, Поставщика, в адрес которого Клиент ранее осуществлял переводы в рамках Услуги, оказание Услуги возобновляется в части осуществления переводов в адрес указанного Поставщика с последними указанными Клиентом параметрами Услуги с момента размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.emb.ru нового перечня Поставщиков.

6.4. О приостановлении / возобновлении оказания Услуги Банк направляет Клиенту смс-сообщение соответствующего содержания не позднее дня приостановления / возобновления оказания Услуги.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Действие Договора прекращается:

- в случае поступления от Клиента Заявления на изменение, в результате которого будет прекращено оказание Услуги по всем номерам телефонов/лицевых счетов, по которым ранее оказывалась Услуга и не будет начато оказание Услуги по новым номерам телефонов / лицевым счетам (при отсутствии задолженности по оплате услуг Банка);
- Банком в одностороннем порядке (автоматически) в случае закрытия Клиентом в Банке всех СКС и/или расторжения ДКБО, заключенного между Клиентом и Банком;
- по иным основаниям, установленным действующим законодательством.

7.2. При прекращении действия Договора по любой из причин, указанных п. 7.1. Условий, комиссии, уплаченные в соответствии с Тарифами Банка, Клиенту не возвращаются.