

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (КАРТ, ЭМИТИРОВАННЫХ ПАО «БАНК «ЕКАТЕРИНБУРГ»)

Настоящие «Условия использования электронных средств платежа (карт, эмитированных ПАО «Банк Екатеринбург») (далее – Условия) определяют порядок выпуска и использования карт, эмитированных ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее – Карта):

- Банковских карт Visa;
- Банковских карт Мир;
- Расчетных карт горожанина.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях, кроме терминов и определений, указанных в «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Екатеринбург» (включая Приложения), используются следующие дополнительные термины и сокращения:

**1.1. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**1.2. Активация** – разрешение Банка, предоставленное Клиенту, на проведение операций с использованием Карты.

**1.3. Аутентификация** – удостоверение правомочности Клиента при авторизации в Системе мобильных платежей.

**1.4. Базовые условия обслуживания по Банковским картам** - разработанный Банком набор условий обслуживания Клиента, который используется в случае, если Банковская карта Клиента не подключена ни к одному из действующих Пакетов услуг (Тарифных планов), Условиям обслуживания.

Подключение Базовых условий обслуживания производится в следующих случаях:

- по инициативе Клиента при отключении действующего Пакета услуг (Тарифного плана), Условиям обслуживания по Банковской карте;

- по инициативе Банка, в случае если Клиентом нарушены условия предоставления услуг Банка и/или условия их оплаты;

- по инициативе Банка, в случае если в отношении Клиента получена информация о поданном заявлении в суд о признании себя банкротом, или о поданном кредитором Клиента заявлении о признании его банкротом, или о возбуждении в отношении него производства по делу о банкротстве, или о введении в отношении Клиента любой процедуры банкротства, в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»<sup>1</sup>;

- по инициативе Банка, в случае если Банком принято решение о прекращении действия подключенных Клиенту Пакетов услуг (Тарифных планов), Условиям обслуживания.

**1.5. Банковская карта** - Банковская карта Visa, Банковская карта Мир.

**1.6. Банковская карта Visa ПАО «Банк «Екатеринбург» (Банковская карта Visa)** – электронное средство платежа, эмитируемое Банком в рамках Платежной системы Visa на материальном носителе. Банковская карта Visa предназначена для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, которая принимается как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, при безналичных расчетах в автоматических устройствах, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации, платежных операций по поручению Клиента.

**1.7. Банковская карта Мир ПАО «Банк «Екатеринбург» (Банковская карта Мир)** – электронное средство платежа, эмитируемое Банком в рамках Платежной системы «Мир» на материальном носителе. Банковская карта Мир предназначена для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, которая принимается на территории Российской Федерации при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, при безналичных расчетах в автоматических устройствах, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации, платежных операций по поручению Клиента. Банковская карта Мир может приниматься на территории других государств в сети устройств Платежных систем, с которыми у Платежной системы «Мир» заключены соответствующие межсистемные соглашения.

**1.8. Банковский платежный агент** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления отдельных банковских операций.

**1.9. Банкомат** – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

**1.10. Банк-эмитент** – Публичное акционерное общество «Екатеринбургский муниципальный банк» (ПАО «Банк «Екатеринбург»).

**1.11. Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы (далее – ПС), осуществляющая расчеты с ТСП (в т.ч. в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») по операциям, совершаемым с

<sup>1</sup> Отключение Базовых условий обслуживания после получения Банком от Клиента документального подтверждения завершения процедуры реализации имущества гражданина или прекращения производства по делу о банкротстве Клиента не предусмотрено.

использованием Карт или их реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.

**1.12. Бесконтактная технология** - технология, по которой оплата товара / получение наличных осуществляется путем близкого поднесения или прикосновения Картой или Устройством к считывающему платежному терминалу в ТСП или на устройстве самообслуживания, поддерживающих данную технологию, вместо физического контакта Карты с терминалом.

**1.13. Блокирование Карты** – приостановление проведения Клиентом / Банком операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**1.14. Генеральное соглашение** – форма договора, заключаемого между Банком и организацией/учреждением для выпуска Банковских карт работникам данной организации/учреждения и зачисления на СКС заработной платы, выплат социального характера и других выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**1.15. Договор на предоставление банковских услуг в части открытия и обслуживания специального карточного счета с использованием банковских карт** (далее – Договор СКС) – договор, который заключается Клиентом с Банком путем присоединения к Условиям.

**1.16. Документ по операциям с использованием Карты** (далее – Документ по операциям) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты / ее реквизитов и/или служащий подтверждением их совершения.

**1.17. Идентификационный код Карты 2 – Card Verification Value 2** (далее – CVV2) – трехзначная величина, указываемая Банком на Банковских картах Visa, выпущенных на материальном (пластиковом) носителе, на полосе для подписи в конце номера Банковской карты Visa. Используется в случае совершения транзакций с ручным вводом реквизитов Карты либо операций, проводимых без предъявления самой Карты, в качестве проверки подлинности полномочий Клиента.

**1.18. Клиент (держатель Карты)** – физическое лицо, на имя которого в Банке в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрибанковскими нормативными документами открыт СКС и выпущена (эмитирована) Карта.

**1.19. Мобильное приложение** – установленное на Устройстве мобильное приложение, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, предусматривающее возможность добавления в него Карты для дальнейшего формирования ее цифрового представления и позволяющее Клиентам оплачивать товары и услуги с использованием Цифровых карт.

**1.20. Несанкционированная операция** – мошенническая, незаконная операция (с использованием Карты /реквизитов Карты/ поддельной карты), инициированная без ведома или согласия Клиента, в результате которой Клиентом не было получено никаких товаров/услуг или наличных денежных средств.

**1.21. Оператор ПС** - организация, определяющая правила ПС, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**1.22. Пакет услуг (Тарифный план)** – разработанный Банком набор условий обслуживания Клиента, включающий набор услуг и порядок их оплаты в комплексе, имеющий индивидуальное наименование и предлагаемый Банком неограниченному кругу Клиентов на добровольной основе.

**1.23. ПИН-код** - персональный идентификационный номер, присваиваемый при открытии Банковской карты.

**1.24. Платежная система Visa** – совокупность организаций, взаимодействующих по общим правилам Платежной системы Visa в целях осуществления переводов денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Банковских карт Visa или их реквизитов. Оператором Платежной системы Visa выступает ООО «Платежная система Виза», зарегистрированное Банком России в качестве оператора Платежной системы 18.12.2012г. (регистрационный номер 0011). Банк является ассоциированным членом Платежной системы Visa. Деятельность Банка в рамках Платежной системы Visa на территории Российской Федерации регулируются «Правилами платежной системы Виза по осуществлению операций на территории Российской Федерации», размещенными на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.visa.com.ru](http://www.visa.com.ru). Иная деятельность Банка в рамках Платежной системы Visa, в т.ч. на использование товарных знаков, платежных продуктов и услуг Visa, а также все трансграничные переводы, осуществляется в соответствии с «Операционными правилами платежной системы Visa International» и «Операционными правилами для региона Центральной Европы, Ближнего Востока и Африки».

**1.25. Платежная система «Мир»** – совокупность организаций, взаимодействующих по общим правилам Платежной системы «Мир» в целях осуществления переводов денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Банковских карт «Мир» или их реквизитов. Правила Платежной системы «Мир» разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативных правовых актов Российской Федерации. Правила Платежной системы «Мир» размещены на официальном сайте АО «Национальная система платежных карт» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.nspk.ru](http://www.nspk.ru), которая является оператором Платежной системы «Мир». Банк является косвенным участником Платежной системы «Мир».

**1.26. Платежный лимит** – сумма денежных средств, находящаяся на СКС Клиента и доступная Клиенту (за исключением сумм ограничения в установленном законом порядке их использования, например, при аресте денежных средств) для совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**1.27. Правила ПС** – совокупность документов, определяющих условия участия в ПС, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые Оператором Платежной системы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.28. Претензионная работа** – комплекс мероприятий, регламентированных Правилами ПС Visa / Мир, по расследованию оспариваемых Клиентом операций, совершенных с использованием Карты, и исполнению связанных с ней финансовых и информационных запросов.

**1.29. Проверочный параметр карты 2** (далее – ППК2) – трехзначный код проверки подлинности Банковской карты Мир. Отражен на оборотной стороне Банковской карты Мир. Используется в качестве защитного элемента при проведении операций без предъявления карты.

**1.30. Процессинговый центр** (далее – ПЦ) – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов и обеспечивающее проведение обработки операций с использованием Карт.

**1.31. Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место, предназначенное для осуществления операций с использованием Банковских карт, включая операции по выдаче наличных денежных средств, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**1.32. Расчетная карта горожанина** – средство платежа, выпускаемое Банком вне рамок ПС на материальном носителе. Карта предназначена для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, которая принимается на территории Российской Федерации при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП, а также при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации платежных операций по поручению Клиента.

**1.33. Реквизиты Карты** – данные Карты, используемые при совершении операций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иных операций, не требующих фактического предъявления Карты – номер карты, срок действия, идентификационный код Карты (CVV2) для Банковских карт Visa, проверочный параметр карты 2 (ППК2) для Банковских карт Мир.

**1.34. Сервис MirAccept** (технология надежной аутентификации) – сервис Платежной системы «Мир» по осуществлению дополнительной аутентификации Клиента при совершении операции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем направления одноразовых паролей на мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «СМС-сервис». Подключение Банковской карты Мир к технологии MirAccept осуществляется самостоятельно Банком и не требует дополнительного согласия Клиента.

**1.35. Сервис-провайдер** – компания, представляющая программное обеспечение, установленное на Устройстве, и с которой Клиент заключил договор о предоставлении сервиса по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

**1.36. Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис»<sup>2</sup>** – программное обеспечение, подключение к которому предоставляется Банком Клиенту, обеспечивающее получение информации об используемых Клиентом банковских продуктах в Банке, включая полную информацию о состоянии действующих счетов, карт, кредитных договоров, позволяющее Клиенту осуществлять переводы и платежи, в том числе в автоматическом режиме, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**1.37. Система мобильных платежей** – система мобильных платежей, разработанных и представленных сторонними организациями (Сервис – провайдерами). Система мобильных платежей позволяет Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг при помощи Устройств. Порядок использования Карт Банка в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

**1.38. Система удаленного доступа «СМС-сервис»<sup>3</sup>** – программное обеспечение, подключение к которому предоставляется Банком Клиенту, обеспечивающее передачу СМС-сообщений от Банка Клиенту.

**1.39. «Слабый» ПИН-код** – ПИН-код, состоящий из простой, легко угадываемой комбинации цифр (год рождения Держателя, введение четырех одинаковых цифр, повторение цифр, последовательное чередование цифр и т.п.). Параметры по отнесению комбинации цифр к «Слабому» ПИН-коду определяет Банк.

**1.40. Стоп-лист** – список номеров Карт, запрещенных ПС или Банком к обслуживанию с целью предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

**1.41. Текущий счет** - банковский счет для учета денежных средств по операциям, совершенным без использования Карты.

**1.42. Торгово-сервисное предприятие** (далее - ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее (-ий) Карты в качестве средства платежа и составляющее (-ий) Документы по операциям в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги), произведенной Клиентом с использованием Карты.

**1.43. Трансграничная операция** – операция, при осуществлении которой плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

**1.44. Условия обслуживания** – Условия обслуживания Банковских карт Мир Премиальная и Visa Platinum.

**1.45. Устройство** – устройство (мобильный телефон/смартфон/планшетный компьютер/смарт-часы) с соответствующей операционной системой, находящееся в личном пользовании Клиента, с возможностью поддержки Системы мобильных платежей.

**1.46. Цифровая карта (токен)** – цифровое представление Карты, которое формируется по факту добавления Карты в Мобильное приложение и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Устройства. Цифровая карта не имеет материального носителя. Последние четыре цифры, отображаемые в Мобильном приложении, являются цифровым аналогом номера Карты. Срок действия Цифровой карты соответствует сроку действия Карты, цифровым представлением которой она является.

**1.47. Электронное средство платежа** (далее – Карта) – любая Банковская карта / Расчетная карта горожанина, эмитированная Банком на основании Заявления Клиента в рамках ДКБО (Договора комплексного банковского обслуживания), либо в рамках ранее заключенных Договоров СКС, которая представляет собой электронный носитель информации, использующийся для составления, удостоверения и передачи в Банк распоряжений о переводе денежных средств с СКС. Клиенту могут быть выпущены отдельные виды Карт с дополнительным сервисом или особенностями выпуска и обслуживания.

**1.48. Электронный терминал** - устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт в структурном подразделении кредитной организации или ТСП с участием уполномоченного персонала кредитной организации или ТСП, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**1.49. Verified by Visa** (технология надежной аутентификации) - технология Платежной системы Visa, по осуществлению дополнительной аутентификации Клиента при совершении операции в информационно-телекоммуникационной сети

<sup>2</sup> Условия подключения и предоставления услуги определены «Условиями предоставления услуг в рамках системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис» настоящих Правил.

<sup>3</sup> Условия подключения и предоставления услуги определены «Условиями обслуживания физических лиц в рамках системы удаленного доступа «СМС-сервис» настоящих Правил.

«Интернет» путем направления одноразовых паролей на мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «СМС-сервис». Подключение Банковской карты Visa к технологии Verified by Visa осуществляется самостоятельно Банком и не требует дополнительного согласия Клиента.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Условия являются предложением (публичной офертой) Банка, адресованным физическим лицам, заключить Договор СКС на условиях, изложенных ниже. Договор СКС заключается в форме договора присоединения, т.е. путем принятия его условий физическим лицом в целом.

**2.2.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил.

Физическое лицо, оформившее Заявление и предоставившее документы, необходимые для открытия СКС, считается вступившим в договорные отношения с Банком в части заключения ДКБО и Договора СКС, которые считаются заключенными с момента принятия Банком такого Заявления, в части проведения операций с Картой – с момента выдачи Карты по Заявлению Клиента.

Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является неотъемлемой частью Договора СКС и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в Правилах, настоящих Условиях и Заявлении.

Срок действия Договора СКС с Клиентом не ограничен сроком действия выпускаемых по Заявлениям Клиента Карт. Заявление может быть оформлено как на бумажном носителе, так и в электронном виде с использованием любого АСП, доступного Клиенту в соответствии с ДКБО и ранее заключенными Договорами о предоставлении Услуг. Заявление подается исключительно по форме, предусмотренной Услугой, в рамках которой используется соответствующий АСП. Отсутствие формы означает отсутствие возможности подачи Заявления с использованием соответствующего АСП.

В случае истечения срока действия всех Карт и не расторжения Клиентом Договора СКС, настоящие Условия и Правила действуют для Банка и Клиента в отношении указанного договора в той части, в которой их исполнение не предполагает обязательное наличие действующей Карты.

**2.3.** При повторном выпуске Карты новый СКС в Банке не открывается.

**2.4.** Выпуск и обслуживание Карт регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Банка, правилами ПС и тарифицируется в соответствии с Тарифами Банка.

**2.5.** Держателем Карты является физическое лицо, на чье имя выпущена данная Карта и которое уполномочено использовать Kartu на основании Договора СКС Клиента с Банком. Клиент должен иметь в наличии и представлять по требованию Банка документ, удостоверяющий личность, и являться дееспособным. На основании Заявления Клиенту выпускается Карта, держателем которой может выступать только сам Клиент. На основании Заявлений Клиента Банк может выпустить ему несколько Карт. По одному СКС Клиента могут проводиться операции с использованием одной Банковской карты и нескольких Расчетных карт горожанина.

**2.6.** В случае отказа Клиента от использования одной или нескольких Карт денежные средства, внесенные Клиентом или списанные с СКС в размерах, установленных действующими Тарифами Банка, не возвращаются.

**2.7.** Документы по операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. Осуществление операций оплачивается Клиентом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**2.8.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

**2.9.** Обращения Клиента, принятые Банком по телефону, обрабатываются при условии проверки информации, указанной Клиентом в Заявлении.

**2.10.** Настоящие Условия доводятся до сведения Клиентов:

- при оформлении Заявления;
- путем публичного размещения на Сайте Банка;
- по требованию Клиента при личном обращении в Банк.

## **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Для проведения расчетов по операциям с использованием Банковских карт Банк открывает Клиенту СКС или использует имеющийся в Банке СКС, указанный Клиентом в Заявлении.

**3.2.** Расчетные и иные Документы по операциям с использованием Карт, составленные в бумажном или электронном виде, являются основанием для осуществления расчетов по СКС и служат подтверждением совершения операций Клиентом (в том числе, но не ограничиваясь, чек или иной документ, выдаваемый банкоматом или электронным терминалом, выписка по СКС). Перечисление денежных средств с СКС может осуществляться на основании заявления Клиента; расчетные документы, необходимые для проведения указанной процедуры, составляются и подписываются Банком. Количество экземпляров расчетных и иных Документов по операциям определяется внутрибанковскими правилами и/или правилами участников расчетов.

**3.3.** Совершение расходных операций производится при условии наличия на СКС денежных средств, достаточных для оплаты соответствующих комиссий, связанных с открытием и обслуживанием СКС, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами Банка, в пределах Платежного лимита Карты, а также лимитов, установленных Банком на определенные операции по Карте. Информация о размерах установленных лимитов включается в справочник Тарифов Банка, размещаемый в Подразделениях Банка и на Сайте Банка.

**3.4.** В случае превышения суммы расходной операции над Платежным лимитом Карты Банк взыскивает с Клиента сумму возникшего перерасхода с начисленным штрафом, в соответствии с Тарифами Банка.

**3.5.** Внесение денежных средств на СКС может осуществляться Клиентом одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в Банке;

- переводом денежных средств, оформленным в рамках применяемой формы безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, со счетов открытых в Банке, а также сторонних банков, в т.ч. через автоматические устройства, системы удаленного доступа, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- наличными денежными средствами через программно-технические устройства, в т.ч. банкоматы с функцией приема денежных средств, пункты обслуживания физических лиц банковских платежных агентов;

- иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

**3.6.** Расходные операции по СКС совершаются Клиентом только на основании Документов по операциям.

**3.7.** Клиент уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием Карты (в т.ч. приостановление использования Карты):

- в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с ее использованием или подозрения на попытки проведения подобных операций – до конца срока действия Карты или иной срок по согласованию с Клиентом, но не более срока действия Карты;

- в случае выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента установленным Банком России и размещенным на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru). – на срок не более двух рабочих дней;

- в случае предоставления ПС, правоохранительными (или иными компетентными государственными) органами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования – на срок, определенный названными структурами, но не более срока действия Карты.

При наступлении обстоятельств, указанных в данном пункте настоящих Условий, применяемые Банком меры следует рассматривать, как уведомление Клиента и действия Банка, направленные в защиту интересов Клиента и не требующие дополнительного уведомления со стороны Клиента, за исключением случаев выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленным Банком России.

Клиент принимает на себя обязательство на постоянной основе самостоятельно знакомиться с рекомендациями Банка, размещенными на Сайте Банка, по безопасному использованию банковских карт, в т.ч. с рекомендациями по снижению рисков осуществления (повторного осуществления) Несанкционированных операций, переводов денежных средств без согласия клиента, разработанными Банком, Центральным Банком Российской Федерации или иным компетентным государственным органом.

**3.8.** Банк информирует Клиента о совершении операции (-ий) с использованием Карты, отклонении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленным Банком России, приостановлении использования Карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления (далее – Уведомление) любым одним или несколькими (по выбору Банка) способами и с периодичностью, предусмотренными внутрибанковскими документами, по оперативным каналам связи при наличии технической возможности у Клиента и/или на бумажном носителе.

Уведомление Клиента Банком осуществляется с использованием оперативных каналов связи:

- системы удаленного доступа «СМС-сервис»;
- системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-сервис»;
- автоматических устройств Банка.

Уведомление Клиента на бумажном носителе осуществляется в случае информирования Клиента о совершении операции (-ий) с использованием Карты путем предоставления выписки по СКС в Подразделении Банка при личной явке Клиента в Банк.

**3.9.** Перечень способов Уведомлений Клиентов с использованием оперативных каналов связи, используемых Банком, не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.

**3.10.** Уведомление Клиента посредством систем «СМС-сервис», «Интернет-сервис» осуществляется в соответствии с условиями предоставления соответствующих Услуг, которые являются приложениями к Правилам и размещены на Сайте Банка.

**3.11.** Банк в соответствии с внутрибанковскими документами осуществляет Уведомление Клиента на основании имеющейся у Банка информации для связи с Клиентом, которая предоставляется самим Клиентом в соответствии с п.7.1.2. настоящих Условий.

**3.12.** В случае не предоставления или отказа в предоставлении номера мобильного телефона, предоставления недостоверной информации о номере мобильного телефона, несвоевременного обновления сведений при изменении номера мобильного телефона для оповещения в рамках системы «СМС-сервис», проведение операций осуществляется Клиентом по СКС только в Подразделении Банка при наличии у Клиента документа, удостоверяющего личность. В этом случае Банк уведомляет Клиента о совершении операции (-ий) по СКС в виде ежедневного предоставления выписок с СКС по запросу Клиента в Подразделении Банка при личной явке Клиента.

**3.13.** Клиент уполномочивает Банк передавать информацию о номере СКС в организацию, имеющую трудовые отношения с Клиентом и Генеральное соглашение «зарплатный проект» с Банком.

#### **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ (БАНКОВСКИЕ КАРТЫ)<sup>4</sup>**

**4.1.** Банк в соответствии с настоящими Условиями выпускает персонализированные Банковские карты на материальном носителе, на лицевой стороне которых указывается фамилия и имя Клиента.

Использование Карт на материальном носителе возможно после активации при условии наличия подписи Клиента на полосе для подписи (в случае если полоса для подписи предусмотрена на карте) на оборотной стороне Карты.

Категория выпускаемых Карт определяется Банком самостоятельно. Перечень категорий выпускаемых Карт не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.

**4.2.** Карта на материальном носителе выпускается на основании Заявления Клиента и действует с месяца выпуска Карты по последний день (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

<sup>4</sup> Применительно к пунктам настоящего раздела термин «Карта» означает «Банковская карта».

**4.3.** Вместе с каждой Картой Банк направляет Держателю Карты ПИН-код посредством системы удалённого доступа «СМС-сервис». Смена ПИН-кода возможна самим Держателем Карты в соответствии с применяемой в Банке технологией самостоятельной установки ПИН-кода с учетом рекомендаций Банка к требованиям безопасности «Слабого» ПИН-кода.

ПИН-код используется для подтверждения полномочий Клиента в процессе составления Документов по операциям при помощи электронного терминала или банкомата. Ввод ПИН-кода является АСП Клиента на Документе по операциям и признаётся Банком и Клиентом имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжений Клиента, подписанными собственноручно. Неверный ввод Клиентом ПИН-кода 3-и и более раз в течение суток влечет блокирование Карты. Утраченное значение ПИН-кода не подлежит восстановлению. В случае утраты Клиентом значения ПИН-кода допускается проведение Клиентом операций с использованием Карты, не требующих в обязательном порядке ввода ПИН-кода, и / или обращение Клиента в Банк с заявлением установленного образца для смены значения ПИН-кода.

В случае совершения транзакций с ручным вводом реквизитов Карты либо операций, проводимых без предъявления самой Карты, в качестве проверки подлинности полномочий Клиента используется:

- CVV2 и технология Verified by Visa для Банковских карт Visa;
- ППК2 и сервис MirАсcept для Банковских карт Мир.

При совершении операций с использованием Карты идентификация Клиента осуществляется на основе реквизитов Карты, а также на основе ПИН-кода и CVV2 / ППК2 в соответствии с п. 4.3 настоящих Условий. Держатель Карты соглашается с тем, что некоторые виды операций по Карте, предусмотренные правилами Платежной системы Visa / Мир, могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН-кода или подписи на чеке. Клиент соглашается с тем, что дополнительная аутентификация в рамках технологии Verified by Visa / Сервиса MirАсcept проводится только при условии поддержки сервиса со стороны ТСП.

**4.4.** Первичный выпуск / перевыпуск Карты осуществляется Банком по соответствующему Заявлению Клиента по утвержденной Банком форме, в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем принятия Банком Заявления от Клиента и положительного решения о выпуске Карты. Обслуживание Карты производится в соответствии с Тарифами Банка.

По окончании срока действия Карты или утраты Карты и по наступлению иных обстоятельств, препятствующих использованию Карты, Клиенту может быть предоставлена новая Карта, при условии заполнения Клиентом заявления установленной Банком формы.

Если на момент окончания срока действия Карты или утраты Карты и по наступлению иных обстоятельств, препятствующих использованию Карты, Клиент не обратился в Банк за переоформлением Карты, СКС переходит в режим Текущего счета, на условиях обслуживания, действующих в Банке.

**4.5.** На остаток денежных средств на СКС, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и Тарифами Банка, Банк проценты не начисляет.

**4.6.** Расчётные и иные Документы по операциям могут составляться в валюте, отличной от валюты СКС.

**4.6.1** В случае если Клиент совершает Трансграничную операцию с использованием Карты/реквизитов Карты в валюте, отличной от долларов США и евро, то такая операция конвертируется в валюту счета Карты по следующим правилам:

- сумма операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы, увеличенному на комиссию Банка в размере 1,5 (Одна целая пять десятых) процента, и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размер курса конвертации, установленный Платежной системой. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту, в которой открыт СКС по курсу Банка России на день списания денежных средств с СКС. При списании денежных средств с СКС Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

- курс конвертации на день расчетов по операции может не совпадать с курсом на день ее совершения; возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

**4.6.2** При списании с СКС денежных средств по любым операциям, проведенным с использованием Карты/реквизитов Карты в долларах США и евро, Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

**4.6.3** При зачислении денежных средств на СКС по операциям банковского перевода (без использования Карты/реквизитов Карты), оформленным в рамках применяемой формы безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, со счетов открытых в других кредитных организациях в валюте, отличной от валюты СКС, операция конвертируется в валюту счета Карты по курсу, установленному Банком на момент зачисления денежных средств на СКС.

**4.7.** Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям с использованием Карты в устройствах данных банков. Оплата указанных комиссий производится за счет денежных средств Клиента в порядке, предусмотренном п. 6.2.7. настоящих Условий и согласно ДКБО.

**4.8.** При неполучении Карты или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия суммы комиссий, списанные с СКС в соответствии с ДКБО, Клиенту не возвращаются.

**4.9.** Отражение операций по СКС осуществляется на основании подтверждающих операции документов (предоставляемых в электронной форме и/или на бумажном носителе), день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операции. Клиент уполномочивает Банк резервировать суммы средств по СКС на срок до 30 (Тридцати) календарных дней на основании авторизационных запросов по операциям с использованием Карт, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства авторизуются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) авторизации.

Совершение операций посредством Карты может осуществляться как с авторизацией, так и без авторизации, в случаях и пределах, предусмотренных правилами соответствующей ПС. Каждая авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита Карты на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается непосредственно из суммы проведенной операции, а также комиссий Банка и сторонних банков (при их наличии).

**4.10.** Совершение расходных операций в виде получения наличных денежных средств с СКС осуществляется исключительно с использованием Карты, за исключением обращения Клиента в Подразделение Банка за получением наличных денежных средств в случаях: подачи заявления на перевыпуск карты; предусмотренных п. 3.12.; предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**4.11.** Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты;
- неверно набранный ПИН-код 3 (Три) раза подряд в течение суток;
- отсутствие Платежного лимита Карты;
- наличие соответствующего требования Клиента о приостановлении или отказе от использования Карты; обнаружение Карты, ранее заявленной Клиентом утраченной (похищенной), и по этому основанию переоформленной Клиентом;
- внесение номера Карты в Стоп-лист;
- порча Карты механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями, в т.ч. повреждение полосы для подписи Карты, в результате которого под ней просматривается слово VOID / НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНО;
- одновременное наличие на полосе для подписи Карты более одной подписи или при отсутствии подписи вообще (в случае если полоса для подписи предусмотрена на карте);
- наличие со стороны Банка-эквайера ограничений на принятие Карты или требований по проведению непосредственно в момент совершения такой операции дополнительной аутентификации Клиента Банком через специализированные системы, которые Банк не поддерживает;
- непредоставления или отказа в предоставлении номера мобильного телефона, предоставления недостоверной информации о номере мобильного телефона, несвоевременного обновления в случае изменения номера мобильного телефона для оповещения в рамках системы «СМС-сервис»;
- в случаях, предусмотренных п. 3.7 настоящих Условий.

**4.13.** Возобновление использования Карты после наступления обстоятельств, предусмотренных абзацем 3 п. 3.7. настоящих Условий, осуществляется Банком незамедлительно при выполнении Клиентом п.7.1.24. Настоящих Условий. При невыполнении Клиентом п. 7.1.24 настоящих Условий, возобновление использования Карты осуществляется без распоряжения Клиента по истечении двух рабочих дней после дня совершения Банком действий, предусмотренных абзацем 3 п. 3.7. настоящих Условий. В подтверждение возобновления использования Карты Банк направляет Клиенту уведомление посредством системы «СМС-сервис». Содержание названного уведомления, порядок уведомления устанавливается Банком во внутренних документах. Уведомление считается полученным Клиентом на дату и время отправления, указанные в электронном журнале передачи сообщений Банка.

**4.14.** Карта с Бесконтактной технологией является Картой, поддерживающей безналичную оплату товаров / получение наличных денежных средств как по бесконтактному интерфейсу, так и по контактному. При отсутствии технической возможности проведения операции по Бесконтактной технологии, операция проводится по контактной.

**4.15.** Операции по Карте с Бесконтактной технологией могут осуществляться без ввода ПИН-кода в случаях, предусмотренных Правилами ПС.

## **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ (РАСЧЕТНЫЕ КАРТЫ ГОРОЖАНИНА)<sup>5</sup>**

**5.1.** Расчетные карты горожанина оформляются по соответствующему Заявлению Клиента и обслуживаются только при наличии действующей Банковской карты.

**5.2.** Срок действия Расчетной карты горожанина - до 3-х лет с момента выдачи Клиенту.

В случае истечения срока действия всех Банковских карт все Расчетные карты горожанина, выпущенные к тому же СКС, блокируются. При отсутствии заявления на перевыпуск Банковской карты в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней после истечения срока действия Банковской карты все Расчетные карты горожанина, выпущенные к тому же СКС, закрываются.

**5.3.** Операции по оплате товаров и услуг с использованием Карты совершаются Клиентом в соответствии с правилами и технологиями, применяемыми ТСП при их предоставлении.

**5.4.** При утрате Карты и по наступлению иных обстоятельств, препятствующих использованию Карты, Клиенту может быть предоставлена новая Карта, при условии заполнения Клиентом заявления установленной Банком формы. Банк по заявлению Клиента блокирует Карту до поступления заявления Клиента о разблокировке. Блокировка, закрытие Карты (прекращение ее действия) происходит в соответствии с технологиями, принятыми в ПЦ.

**5.5.** Отражение операций по СКС осуществляется на основании Документов по операциям (предоставляемых в электронной форме и / или на бумажном носителе), день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операции.

Совершение операций посредством Карты осуществляется без Авторизации.

**5.6.** Использование Расчетной карты горожанина невозможно в следующих случаях:

- истечение срока действия;
- отсутствие Платежного лимита Карты;
- наличие соответствующего требования Клиента о приостановлении или отказе от использования Карты;
- обнаружение Карты, ранее заявленной Клиентом утраченной (похищенной), и по этому основанию закрытой Клиентом;
- внесение номера Карты в Стоп-лист;
- порча Карты механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями;
- истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к тому же СКС, к которому выпущены Карты;
- непредоставления или отказа в предоставлении номера мобильного телефона, предоставления недостоверной информации о номере мобильного телефона, несвоевременного обновления в случае изменения номера мобильного телефона для оповещения в рамках системы «СМС-сервис».

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

<sup>5</sup> Применительно к пунктам настоящего раздела термин «Карта» означает «Расчетная карта горожанина».

## **6.1. Банк обязан:**

**6.1.1.** Не позднее 2 (Двух) рабочих дней (1 (Одного) рабочего дня для Расчетных карт горожанина), следующих за днем принятия от Клиента правильно оформленного Заявления на выпуск Карты, рассмотреть соответствующее Заявление и принять решение о возможности выпуска Карты Клиенту.

**6.1.2.** Открыть и обслуживать СКС в соответствии с Тарифами Банка и порядком, установленным в разделе 3 настоящих Условий. До открытия СКС идентифицировать Клиента (его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца), которому открывается СКС; при необходимости, сделать копии документов, удостоверяющих личность Клиента (его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутрибанковскими документами.

**6.1.3.** Зачислять денежные средства на СКС Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

**6.1.4.** Выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с СКС, совершенных в соответствии с настоящими Условьями.

**6.1.5.** На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие всех Карт, указанных в таком заявлении; на основании заявления о закрытии СКС прекратить действие всех Карт, выданных к этому СКС, расторгнуть Договор СКС и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств с СКС на условиях, указанных в п.11.2.1. настоящих Условий.

**6.1.6.** Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске и / или замене Карты, ограничивать количество выпускаемых на одного Клиента Карт без разьяснения причин ограничения / отказа. Процедура и срок выпуска Карты определяется Банком самостоятельно.

**6.1.7.** Хранить в тайне сведения об операциях Клиента, совершенных по Карте и по СКС, и сведения о Клиенте, ставшие известными Банку в процессе оказания услуг, предусмотренных настоящими Условьями. Предоставлять информацию, составляющую банковскую тайну, третьим лицам только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**6.1.8.** Информировать Клиента об операциях, проведенных с использованием Карты или ее реквизитов, об отклонении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента установленным Банком России в соответствии с п. 3.10., п. 3.11., п. 3.12. настоящих Условий. Обязанность Банка по уведомлению ограничивается полнотой и достоверностью предоставленной Клиентом персональной информации либо ее непредоставлением вообще, а также своевременностью ее обновления Клиентом в случае изменения.

**6.1.9.** Производить списание средств с СКС Клиента без его распоряжения в случаях, специально предусмотренных Правилами, настоящими Условьями и законодательством Российской Федерации.

**6.1.10.** При обращении Клиента в Банк предоставлять выписку по СКС, которая отражает все операции по СКС Карты, произведенные Клиентом, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента.

**6.1.11.** Предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления (-ий) (претензии(-ий)), оформленного (-ых) Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Условий (в том числе в письменной форме по требованию Клиента), в срок не более 30 календарных дней (60 календарных дней для трансграничных операций) со дня поступления таких заявлений в Банк, способом, указанным Клиентом при оформлении заявления (-ий) (претензии (-ий)). При отсутствии в заявлении (-ях) (претензии (-ях)) волеизъявления Клиента о способе информирования, Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления (-ий) (претензии (-ий)) способом, предпочтительным для Банка.

**6.1.12.** Отклонить проведение авторизации соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента установленным Банком России, незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления использования Карты, ознакомить Клиента с рекомендациями по снижению рисков повторного осуществления операции без согласия Клиента, размещенными на Сайте Банка.

## **6.2. Банк имеет право:**

**6.2.1.** Отказать Клиенту в выдаче Карты или в перевыпуске ее на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин.

**6.2.2.** Перевести остаток денежных средств с СКС Клиента на другой счет Клиента, открытый в Банке (при его наличии), если в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания срока действия Карты Клиент не обратился в Банк за переоформлением.

**6.2.3.** Списывать с СКС суммы операций, совершенных до момента поступления сообщения Клиента о блокировке Карты.

**6.2.4.** При расчетах по операциям с использованием Карт, совершенным в валюте, отличной от валюты СКС, производить конверсию сумм операций в соответствии с п. 4.7. настоящих Условий.

**6.2.5.** При возникновении задолженности Клиента перед Банком, нарушении Клиентом настоящих Условий или иных действиях, связанных с использованием Карты, влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по СКС с требованием погасить ее (в т.ч. с помощью автоматизированных систем). Любые индивидуальные письменные обращения, направляемые Банком Клиенту в связи с исполнением настоящих Условий, могут передаваться Клиенту (либо его представителю) лично под расписку или любым иным способом, подтверждающим факт и дату его направления. Клиент принимает на себя все риски, связанные с его фактическим отсутствием по адресам, известным Банку (в т.ч. по месту жительства или адресу, указанному в Заявлении);

- временно приостановить действие Карт;

- в соответствии с Тарифами Банка начислять и предъявлять к взысканию штраф на сумму задолженности за период с момента ее возникновения до даты погашения включительно.

**6.2.6.** Не предоставлять Авторизацию в отношении операции в случае, если сумма операции, которую желает совершить Клиент посредством Карты, превышает остаток Платежного лимита Карты, в случаях, предусмотренных п.3.7. настоящих Условий.



**6.2.7.** В случаях, предусмотренных Тарифами Банка, дополнительно резервировать (с целью дальнейшего списания) в момент Авторизации операции сумму комиссий Банка до момента поступления в Банк соответствующего финансового представления на списание или отмену Авторизации.

**6.2.8.** Устанавливать ограничения на проведение операций с использованием Карты, включая операции получения наличных денежных средств, операции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ТСП, в т.ч. в случаях, предусмотренных п.3.7 настоящих Условий.

**6.2.9.** Приостановить или прекратить использование Клиентом Карты в соответствии с п. 6.2.5 и 7.1.3 настоящих Условий, а также в случае неисполнения Клиентом обязанности по предоставлению Банку достоверной информации (обновленной информации в случае ее изменения), предусмотренной п. 7.1.2 и 7.1.5 настоящих Условий.

**6.2.10.** Возобновить использование Карты (предоставить возможность перевыпуска Карты в соответствии с п.4.5 и 5.1. настоящих Условий) после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость приостановления ее использования Банком, на основании заявления Клиента. Разблокировка Карт происходит в соответствии с технологиями, принятыми в ПЦ.

**6.2.11.** В случае истечения срока действия Банковской карты закрыть все Расчетные карты, выпущенные к тому же СКС, если в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после истечения срока действия Банковской карты Клиент не обратился в Банк с заявлением на ее перевыпуск.

**6.2.12.** В случае если Банком принято решение о прекращении действия подключённых Клиенту Условий обслуживания, Пакетов услуг (Тарифных планов) Банковская карта подключается к Условиям обслуживания, Пакету услуг (Тарифному плану), действующему на момент подключения и не имеющему стоимости за обслуживание.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **7.1. Клиент обязан:**

**7.1.1.** Соблюдать и в точном соответствии исполнять настоящие Условия.

**7.1.2.** Предоставлять Банку документы и достоверные сведения, необходимые для открытия СКС, по перечню, определяемому Банком, в т.ч. содержащемуся в Заявлении, а также информацию для связи с Клиентом, необходимую для организации Банком Уведомления с использованием оперативных каналов связи (номер мобильного телефона). Письменно уведомить Банк в случае отказа от Уведомления, предоставляемого Банком посредством оперативных каналов связи, и получать ежедневно выписки с СКС в подразделении Банка.

**7.1.3.** Не использовать Карту, СКС для осуществления предпринимательской деятельности. При совершении операций с использованием Карты и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения.

**7.1.4.** Получить Банковскую карту на материальном носителе в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком, расписаться в получении Карты на полосе для подписи на оборотной стороне Банковской карты (в случае если полоса для подписи предусмотрена на карте).

**7.1.5.** В случае изменения сведений, подлежащих установлению при идентификации Клиента до открытия СКС, письменно уведомлять Банк в течение 7 (семи) дней с даты возникновения указанных изменений.

**7.1.6.** Осуществлять операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита Карты. В случае возникновения задолженности по СКС незамедлительно погасить задолженность и начисленный штраф.

**7.1.7.** Контролировать операции по СКС и сопоставлять их с Документами по операциям. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых держатель Карты совершил операции с использованием Карты при недостаточности средств на СКС.

**7.1.8.** Сохранять в течение 6 (шести) месяцев от даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все Документы по операциям;

- Документы по операциям, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты.

**7.1.9.** По требованию работников ТСП или банков при совершении операций с использованием Карт предъявлять документ, удостоверяющий личность Клиента.

**7.1.10.** Совершать операции посредством Карты в соответствии с рекомендациями Банка по безопасному использованию Карты, размещаемыми для Клиентов на Сайте Банка, а также соответствующими рекомендациями, предусмотренными Банком России. Предпринимать все возможные и зависящее от Клиента меры к предотвращению утраты Карты и попыток несанкционированного ее использования.

**7.1.11.** При смене значения ПИН-кода и получении СМС-сообщения от Банка с номером присвоенного ПИН-кода для его активации Клиенту необходимо совершить любую операцию в банкомате Банка / стороннего банка.

**7.1.12.** Не хранить ПИН-код вместе с Картой и использовать ПИН-код таким образом, чтобы исключить любую возможность раскрытия его значения другим лицам.

**7.1.13.** В случае утраты Карты и / или раскрытия (хищения) значения ПИН-кода и иных реквизитов Карты другим лицам, и / или возникновения подозрений на возможное мошенничество и / или использование Карты без согласия Клиента, незамедлительно устно уведомить об этом Банк по телефону +7(343)377-66-55. Устное уведомление Банка должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением (подтверждением), оформленным в Подразделении Банка или направленным через систему удаленного доступа для физических лиц, либо по факсу +7(343)355-47-45 в срок не позднее дня, следующего за днем устного уведомления Банка. В случае направления письменного подтверждения устного уведомления по факсу Клиент обязан предоставить оригинал данного уведомления в Банк не позднее следующего рабочего дня со дня направления уведомления по факсу. Клиент обязан предоставить письменное подтверждение устного уведомления в иной разумный срок в случае, если Клиент документально подтвердит невозможность соблюдения сроков, установленных Банком. В этом случае Клиент при устном уведомлении сообщает сотруднику Банка о невозможности направления в Банк письменного заявления в срок не позднее дня, следующего за днем устного уведомления Банка, а также предположительный срок, в течение которого Клиент обязуется направить в Банк письменное уведомление.

В случае непредставления Клиентом письменного подтверждения устного уведомления по истечении вышеуказанных сроков устное уведомление Клиента признается Банком аннулированным.

**7.1.14.** Нести материальную ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного уведомления об утрате Банковской карты, включительно, либо до момента фактического прекращения действия Расчетной карты горожанина после получения Банком письменного заявления об ее утрате, в соответствии с п. 5.5. настоящих Условий.

**7.1.15.** Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

**7.1.16.** При передаче в Банк заявления о закрытии СКС оформить заявление о прекращении использования всех ранее выданных ему Карт.

**7.1.17.** Регулярно (не реже 1 раза в месяц) получать выписку по СКС, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на СКС (за исключением случаев, указанных в п. 7.1.2. настоящих Условий, когда Клиент ежедневно получает выписки с СКС).

**7.1.18.** Не передавать Карту третьим лицам (за исключением случаев, когда это требуется для составления Документов по операциям и делается в присутствии Клиента).

**7.1.19.** Письменно уведомить Банк в случае отказа в получении информации об операциях, проводимых с использованием Карты / СКС.

**7.1.20.** Незамедлительно заблокировать Карту путем обращения в Банк (в т.ч. способом, указанным в п. 7.1.13. настоящих Условий), в случае если Карта задержана (изъята) банкоматом, принадлежащим Банку или стороннему банку.

**7.1.21.** Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

**7.1.22.** В случае выявления Несанкционированной (-ых) операции (-ий) по Карте (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта неправомерности Клиента к Несанкционированным операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Клиента на момент Несанкционированной операций, обращение в правоохранительные органы).

**7.1.23.** Предпринимать самостоятельные меры по урегулированию спорных ситуаций непосредственно с ТСП, возникающих в процессе проведения операций по Карте с целью приобретения товаров / услуг, на дату / после обращения в Банк с заявлением (-ми) (претензией (-ми)), оформленным (-ми) в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Условий, по требованию Банка.

**7.1.24.** При получении уведомления, предусмотренного п. 3.7. Настоящих Условий, в течение двух рабочих дней после дня совершения Банком действий, предусмотренных абзацем 3 п. 3.7 настоящих Условий:

- устно по телефону +7 (343) 377-66-55 или направив в Банк письменное заявление, предоставить Банку разрешение на возобновление использования Карты или отказаться от такового;
- самостоятельно ознакомиться с рекомендациями Банка, размещёнными на Сайте Банка, по безопасному использованию банковских карт, в т.ч. о рекомендациях по снижению рисков осуществления (повторного осуществления) Несанкционированных операций, переводов денежных средств без согласия клиента, разработанными Банком, Банком России или иным компетентным государственным органом.

## **7.2. Клиент имеет право:**

**7.2.1.** Подать в Банк письменное заявление на первичный выпуск / перевыпуск Карты, закрытие Карты и / или СКС или о блокировке Карты / снятии блокировки с Карты в соответствии с настоящими Условиями.

**7.2.2.** В случае несогласия с операцией, проведенной по Карте, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции, устно уведомить об этом Банк по телефону +7(343)377-66-55. Устное уведомление Банка должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением (подтверждением), оформленным в Подразделении Банка или направленным через систему удаленного доступа для физических лиц, либо по факсу +7(343)355-47-45 в срок не позднее дня, следующего за днем устного уведомления Банка. В случае направления письменного подтверждения устного уведомления по факсу Клиент обязан предоставить оригинал данного уведомления в Банк не позднее следующего рабочего дня со дня направления уведомления по факсу. Клиент обязан предоставить письменное подтверждение устного уведомления в иной разумный срок в случае, если Клиент документально подтвердит невозможность соблюдения сроков, установленных Банком. В этом случае Клиент при устном уведомлении сообщает сотруднику Банка о невозможности направления в Банк письменного заявления в срок не позднее дня, следующего за днем устного уведомления Банка, а также предположительный срок, в течение которого Клиент обязуется направить в Банк письменное уведомление.

**7.2.3.** Обратиться с письменным заявлением на получение дополнительной Карты, в случае если данная услуга предоставляется Банком на момент обращения Клиента.

**7.2.4.** Оформить в Банке письменное заявление на перечисление денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карты, а также иные банковские услуги и сервисы, предоставляемые Банком Клиенту.

**7.2.5.** Получать выписку по СКС за последний истекший месяц или иной период.

**7.2.6.** Предоставить Банку заранее данный акцепт для перечисления с СКС Клиента денежных средств по требованию получателя средств.

**7.2.7.** В одностороннем порядке отказаться от Договора СКС, предупредив об этом Банк в письменной форме.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору СКС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В рамках договорных отношений Банк и Клиент не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, если оно явилось следствием запретительных мер органов государственной власти или органов местного самоуправления, либо вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

**8.2.** Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за неполучение клиентом Банковской карты в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком;

- за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка, в т.ч. Банк не несет ответственность за операции, проведенные Клиентом с использованием Карты в устройствах сторонних организаций, а также за размер комиссий, устанавливаемых организациями за данные операции;
- за отказ от проведения операций посредством Карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае наличия со стороны Банка-эквайера ограничений на принятие Карты или требований по проведению дополнительной аутентификации Клиента Банком, непосредственно в момент совершения такой операции;
- по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и ТСП, в т.ч. за действия представителей ТСП при осуществлении оплаты услуг с использованием Карты, а также за качество услуг, приобретаемых Клиентом посредством Карты;
- за сбой каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг в рамках настоящих Условий и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться Картой.

**8.3.** Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за использование Карты.

**8.4.** Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в т.ч. об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

**8.5.** Банк не несет ответственность перед Клиентом за недоставку уведомления, предусмотренного пп. 3.7. и 3.8 настоящих Условий, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (например, сообщение не доставлено оператором сотовой связи, телефон клиента отключен и т.п.).

**8.6.** Клиент несет ответственность за неисполнение / несвоевременное исполнение требований, предусмотренных п.7.1.24 настоящих Условий.

## **9. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

**9.1.** В случае наличия возражений по операциям, отраженным по Карте, Клиент вправе предъявить претензию в сроки, установленные п.7.2.2. настоящих Условий.

**9.2.** Все заявления (претензии) предъявляются Клиентом Банку одним из перечисленных способов:

- в Подразделение Банка в письменной форме и быть подписанными Клиентом подписью, идентичной подписи, проставленной в Заявлении на открытие СКС и выпуск Карты;
- в электронной форме с использованием АСП, доступного Клиенту в соответствии с ДКБО и ранее заключенным Договором о предоставлении Услуги.

К любому заявлению (претензии) Клиента в обязательном порядке должны быть предъявлены / приложены: документ, удостоверяющий личность Клиента<sup>6</sup>, Документы по операциям и иные документы, подтверждающие обоснованность изложенных в заявлении претензий, в т.ч. документы, полученные Клиентом в результате урегулирования спорных ситуаций в соответствии с п. 7.1.22 настоящих Условий.

**9.3.** Неполучение Банком заявления (претензии) от Клиента в течение срока, указанного в п. 7.2.2. настоящих Условий, свидетельствует о согласии Клиента с операциями, отраженными по Карте.

**9.4.** Банк рассматривает заявление (претензию) Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенном в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты регистрации Банком заявления (претензии), а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней от даты регистрации Банком заявления, в случае оспаривания Клиентом Трансграничной операции. Денежные средства по опротестованным операциям зачисляются на СКС Клиента по завершении рассмотрения Банком заявления Клиента в случае обоснованности претензий Клиента.

**9.5.** Денежные средства по опротестованным операциям зачисляются на СКС Клиента по завершении рассмотрения Банком заявления Клиента в случае обоснованности претензий Клиента.

**9.6.** Рассмотрение заявления (претензии) Клиента о несогласии с какой-либо из совершенных операций по Карте производится в порядке и последовательности, предусмотренными внутренними документами Банка, правилами соответствующей ПС и тарифицируется в соответствии с Тарифами Банка. Банк уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления (претензии), в т.ч. о завершении очередного этапа Претензионной работы Банка, если в соответствии с правилами ПС Visa / Мир от Банка требуется формирование нескольких претензионных кейсов. Способ уведомления о результатах рассмотрения заявления(-ий) (претензии(-ий)) определяется Клиентом при оформлении заявления(-ий) (претензии(-ий)) или выбирается Банком самостоятельно при отсутствии в заявлении (-ях) (претензии (-ях)) волеизъявления Клиента о способе информирования.

**9.7.** При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных авторизаций, выписок с СКС по операциям, проведенным посредством Карты или ее реквизитов, а также иных документов, полученных из ПС в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

В случае если Документы по операциям (их копии) находятся в распоряжении Банка или могут быть получены Банком от ПС, Банк по письменному запросу может предоставить их Клиенту.

**9.8.** Банк рассматривает обращение Клиента о возврате Карты, изъятой (захваченной) банкоматом Банка, при условии предоставления Клиентом документа, удостоверяющего личность. Возврат Карты осуществляется при личном обращении Клиента в офис Банка по адресу: 620014 г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 13.

## **10. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

<sup>6</sup> Для заявлений (претензий), поданных в Подразделение Банка в письменной форме.

**10.1.** Общие правила использования Карт Банка в Системах мобильных платежей.

**10.1.1.** Настоящий раздел Условий определяет порядок использования Карт Банка в Системах мобильных платежей посредством Цифровой карты.

**10.1.2.** В момент добавления Карты в Мобильное приложение на своем Устройстве Клиент подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящим «Порядком использования Карт Банка в Системах мобильных платежей» и с его условиями.

**10.1.3.** Использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема программного обеспечения в Устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты.

**10.1.4.** Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Цифровой карты в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей.

**10.1.5.** При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты), указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты.

**10.1.6.** При блокировке Карты Цифровые карты на всех Устройствах держателя, на которые ранее была добавлена Карта, также блокируются. При разблокировке Карты Цифровые карты на всех Устройствах держателя, на которые ранее была добавлена Карта, также разблокируются.

**10.1.7.** При совершении операций с использованием Цифровой карты изменение Платежного лимита по Карте осуществляется в соответствии с настоящими Условьями.

**10.1.8.** Информирование об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, осуществляется в соответствии с п. 3.8. настоящих Условий.

**10.2.** Добавление Карты в Мобильное приложение и оформление Цифровой карты.

**10.2.1.** Для осуществления расчетов через Систему мобильных платежей Клиенту необходимо самостоятельно добавить свою Карту в Мобильное приложение Устройства, следуя инструкциям Сервис-провайдеров, а также информации, размещенной на Сайте Банка.

**10.2.2.** Осуществление процедуры добавления Карты в Мобильное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.

**10.2.3.** Для добавления Карты в Мобильное приложение Карта должна быть активной и иметь не истекший срок действия, а также Клиент должен предоставить Банку номер мобильного телефона для оповещения в рамках системы «СМС-сервис».

**10.2.4.** Список типов Карт, которые могут быть использованы в Системе мобильных платежей, размещен на Сайте Банка.

**10.2.5.** По факту добавления Карты в Мобильное приложение формируется Цифровая карта.

**10.2.6.** После получения и проверки введенной Клиентом информации в Мобильное приложение Банк осуществляет Аутентификацию Клиента, направляя ему СМС-сообщение с кодом активации Цифровой карты на номер телефона, подключенный к системе «СМС-сервис».

**10.2.7.** По факту активации Цифровой карты Банк направляет Клиенту СМС-сообщение об активации Цифровой карты на номер телефона Клиента, подключенный к Системе удаленного доступа «СМС-сервис», после чего Клиент имеет возможность осуществлять операции с использованием Цифровой карты.

**10.2.8.** Распознавание Клиентом в Мобильном приложении Цифровой карты осуществляется по следующей информации: изображение Карты и последние 4 цифры номера Карты. Изображение Цифровой карты в Мобильном приложении может не соответствовать реальному дизайну Карты.

**10.2.9.** При перевыпуске Карты после ее Активации Клиенту заново необходимо добавить Карту в Мобильное приложение на Устройстве (-ах).

**10.2.10.** В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с п. 6.2.1. все Цифровые карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

**10.3.** Использование Цифровой карты.

**10.3.1.** Цифровая карта используется для совершения операций по оплате товаров и услуг в ТСП через терминал, поддерживающий Бесконтактную технологию, в приложениях, загруженных на Устройство, а также в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных платежей. Совершение с использованием Цифровой карты иных операций не допускается.

**10.3.2.** Для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через платежный терминал, поддерживающий Бесконтактную технологию, подключение Устройства к сети Интернет не требуется. Документы, составленные с использованием Цифровой карты, могут подтверждаться вводом ПИН-кода к Карте, к которой оформлена Цифровая карта, или путем прохождения Аутентификации в соответствующем приложении, с использованием которого осуществлено оформление Цифровой карты на Устройстве (подтверждение биометрическими данными с использованием отпечатков пальцев или вводом пароля на Устройстве).

**10.3.3.** Использование при расчетах с Цифровой картой ПИН-кода, а такжехождение Клиента Аутентификации на Устройстве, на котором осуществлена регистрация Цифровой карты, при проведении операции является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Клиентом.

Операции с использованием Цифровой карты могут осуществляться без ввода ПИН-кода в случаях, предусмотренных Правилами ПС.

**10.3.4.** При наличии двух или более Цифровых карт в Устройстве Клиенту при совершении каждой операции необходимо выбрать Цифровую карту, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей, либо выбрать в Мобильном приложении одну Цифровую карту, как приоритетный способ оплаты.

**10.4.** Права и обязанности Клиента при оформлении и использовании Цифровой карты.

**10.4.1.** Клиент имеет право добавить одну Карту в Мобильное приложение на нескольких Устройствах, а также в Мобильное приложение на одно Устройство добавить несколько разных Карт.

**10.4.2.** Клиент вправе удалить Цифровую карту из Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения или обратиться в Банк для удаления Цифровой карты из Мобильного приложения по телефону +7(343)377-66-55. В случае удаления Цифровой карты Клиент в соответствии с настоящим пунктом поручает Банку (без оформления дополнительных документов) продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты, сформированных до момента удаления Цифровой карты.

**10.4.3.** Клиент, оформивший Цифровую карту, обязуется не передавать Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта, третьим лицам.

**10.4.4.** В случае утраты Устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта, или в случае если Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта, стало доступным для использования третьим лицам, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк способом, предусмотренным п.7.1.13 настоящих Условий.

**10.4.5.** Клиент несет ответственность в соответствии с п. 7.1.14 настоящих Условий за все операции с Цифровой картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Устройства, через которое была оформлена Цифровая карта.

**10.5.** Права и обязательства Банка при обслуживании Цифровой карты.

**10.5.1.** Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Цифровой карты.

**10.5.2.** Банк вправе прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в соответствии с п.6.2.9, уведомив Клиента об этом посредством системы «СМС-сервис».

**10.5.3.** Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты:

- по телефону +7(343)377-66-55;
- путем размещения информации в офисе Банка;
- путем размещения информации на Сайте Банка.

## **11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**11.1.** Договор действует в течение неопределенного срока.

**11.2.** Действие договорных отношений прекращается:

**11.2.1.** В случае закрытия СКС. Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств с СКС производится по соответствующему заявлению Клиента не ранее, чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с момента уведомления Банка о прекращении использования ранее выданных к этому СКС Карт. В случае невозврата любой из Карт выдача остатка денежных средств производится через 45 (Сорок пять) календарных дней после истечения срока действия невозвращенной Карты или оформления письменного заявления об ее утрате.

В случае если к СКС было выпущено несколько Карт в заявлении на закрытие Банковской карты / Расчетной карты горожанина и / или СКС / текущего счета Клиент указывает все Карты, открытые ранее к данному СКС.

Остаток денежных средств с СКС возвращается Клиенту в сроки, указанные выше, наличными денежными средствами при личном присутствии Клиента в Банке или перечисляется на другой счет, реквизиты которого указываются Клиентом в заявлении на закрытие СКС. В случае перечисления остатка денежных средств на другой счет Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Клиент должен обеспечить наличие достаточности средств на СКС для уплаты соответствующей комиссии Банку.

**11.2.2.** Клиент предоставляет Банку право расторгнуть договор и закрыть СКС при неполучении Клиентом Банковской карты в течение 6 (шести) месяцев от даты выпуска / перевыпуска при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на СКС.

**11.2.3.** Клиент предоставляет Банку право расторгнуть договор и закрыть СКС при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие денежных средств на СКС Клиента;
- отсутствие движения денежных средств на СКС (за исключением платежей, причитающихся Банку в связи с исполнением настоящих Условий, и начисления процентов на остаток денежных средств на СКС) в течение 180 (ста восьмидесяти) дней;
- отсутствие Банковских карт, срок действия которых не истек.

**11.2.4.** По иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** В случае, предусмотренном п. 7.2.6. настоящих Условий, Клиент уполномочивает Банк при поступлении требования получателя средств с заранее данным акцептом Клиента:

- проверить соответствие требования получателя средств условиям заранее данного акцепта;
- при соответствии требования получателя средств условиям заранее данного акцепта Клиента исполнить в сумме и в срок, которые предусмотрены условиями заранее данного акцепта.
- при отсутствии / недостаточности свободных денежных средств на счете и / или несоответствии требования получателя средств условиям заранее данного акцепта Клиента или невозможности их проверки оставить без исполнения и вернуть получателю средств.

**12.2.** Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в процессе использования Карты (реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, в случае неурегулирования споров в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Условий, подлежат разрешению в судебном порядке.