

**Утверждены:
Решением Правления
ПАО «Банк «Екатеринбург»
от 28.04.2018 г. (Протокол № 13)
с изменениями, вступающими
в силу с 20.06.2018 г.,
внесенными Решением Правления
ПАО «Банк «Екатеринбург»
от 24.05.2018 г. (Протокол № 15)**

**Тарифы ПАО «Банк «Екатеринбург»
на операции и услуги, предоставляемые
физическим лицам**

Вводятся в действие с 01.06.2018 г.

Общие положения, термины

- 1. Банковские карты**
- 1.1. Выпуск и обслуживание Банковских карт**
- 1.2. Условия обслуживания Банковских карт Мир Премиальная и Visa Platinum**
- 1.3. Расчетные и кассовые операции по Банковским картам**
- 2. Расчетные карты**
- 3. Операции по вкладам и текущим счетам в рублях и иностранной валюте**
- 4. Переводы без открытия счета**
- 5. Прочие операции и услуги**
- 6. Архивные тарифы**
- 6.1. Система «СМС-сервис»**
- 6.2. Пакет услуг «Экономный»**
- 6.3. Пакет услуг «Бонусный»**
- 6.4. Пакет услуг «Бонусный+»**
- 6.5. Пакет услуг «Оптимальный» («Пенсионный»)**

Общие положения, термины

1. Настоящий документ (далее – Тарифы) регламентирует перечень и стоимость услуг, оказываемых ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее – Банк) физическим лицам.
2. В настоящих Тарифах используются следующие термины и сокращения:

Архивный тариф – тариф по услугам (Пакетам услуг), подключение к которым, начиная с даты ввода в действие настоящих Тарифов, не производится.

Банковская карта, эмитируемая ПАО «Банк «Екатеринбург» (далее – Банковская карта) – средство платежа, эмитируемое Банком в рамках платежных систем Visa / Мир на материальном носителе.

Генеральное соглашение – соглашение между Банком и организацией, либо индивидуальным предпринимателем по выпуску для сотрудников организации (индивидуального предпринимателя) Банковских карт с целью выплаты заработной платы.

Пакет услуг (Тарифный план) – разработанный Банком набор условий обслуживания клиента, включающий набор услуг и порядок их оплаты в комплексе, имеющий индивидуальное наименование и предлагаемый Банком неограниченному кругу клиентов на добровольной основе. Термины «Тарифный план» и «Пакет услуг» являются равнозначными.

Расчетная карта горожанина – расчетная карта для расчетов за поездки в общественном транспорте города Екатеринбурга, а также оплаты иных услуг в рамках сервиса "Электронная карта города Екатеринбурга" (<https://екатеринбург.рф>).

Расчетный месяц – полный календарный месяц использования услуги / Пакета услуг / Условий обслуживания.

Топливная карта – расчетная карта для оплаты нефтепродуктов на АЗС «Газпромнефть» и АЗС-партнерах ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи», размер скидки по Топливной карте определяется ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи». Топливная карта выпускается как дополнительный карточный продукт к Банковской карте Visa / Мир. Выпуск одной Топливной карты к Банковской карте Мир Премиальная осуществляется бесплатно. Лимит операций по Топливной карте составляет 3 000 рублей в сутки, осуществление операций по карте возможно при остатке денежных средств на счете Банковской карты Visa / Мир 500 рублей и более.

Условия обслуживания – Условия обслуживания Банковских карт Мир Премиальная и Visa Platinum.

3. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, применяются к обычным банковским операциям / услугам и не включают в себя специальных (индивидуальных) комиссий, уплачиваемых Клиентами в случае возникновения дополнительных затрат и/или непредвиденных обстоятельств.
4. Операции и услуги, не указанные в настоящих Тарифах, могут быть оказаны при наличии соответствующих возможностей у Банка и соблюдении требований действующего законодательства на специальных (индивидуальных) условиях в части порядка предоставления и условий оплаты.
5. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, могут быть уплачены в рублях, долларах США и Евро (в зависимости от валюты счета). При уплате комиссии в валюте, отличной от валюты, указанной в Тарифах, расчет производится по курсу ЦБ РФ на день совершения расчетов. Расчет суммы расходных операций по Банковским картам в валюте, отличной от валюты счета Банковской карты, производится по курсу ЦБ РФ на дату списания средств со счета Банковской карты.
6. Дополнительно к комиссиям, перечисленным в настоящих Тарифах, могут быть удержаны суммы в оплату требований банков-корреспондентов, платежных систем, поставщиков услуг и т.д.
7. Возврат средств (cash back) производится в соответствии с условиями подключенного Пакета услуг / Условиями обслуживания не позднее седьмого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным месяцем.
8. Сообщения в рамках услуги «СМС-сервис» направляются Клиентам при совершении любой операции по Банковской карте / по счету Банковской карты за исключением операций по счету Банковской карты:
 - зачисление денежных средств на сумму менее 500 руб.;
 - перевод денежных средств по распоряжению Клиента, оформленному в офисе Банка;
 - перевод денежных средств на основании документов (без дополнительного распоряжения Клиента), предъявленных к счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9. В рамках настоящих Тарифов Банк не оказывает услуги размена банкнот Банка России, монеты Банка России одного номинала на банкноты Банка России, монету Банка России другого номинала.
10. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента.
11. Настоящие Тарифы распространяются на обслуживание физических лиц - как резидентов, так и нерезидентов.
12. Настоящие Тарифы не распространяются на обслуживание физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в целях осуществления предпринимательской деятельности.
13. Настоящие Тарифы размещаются на информационных стендах и/или в папках для Клиентов в отделениях Банка и на официальном сайте ПАО «Банк «Екатеринбург» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.emb.ru)

14. В части особенностей предоставления операций и услуг, не обозначенных в настоящих Тарифах, необходимо руководствоваться условиями соответствующих договоров об осуществлении операций / предоставлении услуг, Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Екатеринбург».
15. Все услуги, которые оплачивались в соответствии с Расценками ОАО «Банк «Екатеринбург» на обслуживание физических лиц, оплачиваются в соответствии с настоящими Тарифами.
16. С даты вступления в силу настоящих Тарифов оплата услуг по договорам, заключенным ранее (за исключением договоров, условиями которых напрямую определена стоимость оказываемых услуг, а также договоров, стоимость услуг по которым определяется в соответствии с Тарифами на дату их заключения), осуществляется в соответствии с настоящими Тарифами.
17. Оплата услуг Банка возможна любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

1. Банковские карты

1.1. Выпуск и обслуживание Банковских карт¹

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
1.1.1	Выпуск Банковской карты / перевыпуск Банковской карты по окончании срока действия	Бесплатно	-
1.1.2	Перевыпуск Банковской карты по причине: - утрата Клиентом Банковской карты; - утрата значения ПИН-кода	500 руб.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи Банковской карты Клиенту

¹ Банком эмитируются карты Мир Премиальная, Visa Platinum.

1.2. Условия обслуживания Банковских карт Мир Премиальная и Visa Platinum

	Условия обслуживания, выбираемые Клиентом ²	
	«Просто» ³	«Правильно»
Возврат средств (cash back) ¹ и снятие наличных в банкоматах	0,5% от суммы операций в торгово-сервисных предприятиях, фактически списанных со счета Банковской карты в Расчетном месяце	1,0% от суммы операций в торгово-сервисных предприятиях, фактически списанных со счета Банковской карты в Расчетном месяце, за вычетом полученных по Банковской карте наличных денежных средств в течение Расчетного месяца
	В банкоматах Банка снятие наличных осуществляется без взимания комиссий, в банкоматах сторонних банков – по Тарифам Банка	Снятие наличных в банкоматах любых банков осуществляется без взимания комиссий ⁴

¹ При отключении / изменении выбранных Клиентом Условий обслуживания возврат средств (cash back) до конца календарного месяца, в котором произведено отключение / изменение, осуществляется в соответствии с Условиями обслуживания, действующими на начало месяца, в котором Клиентом подано заявление на отключение / изменение. В расчет cash back не включаются операций в ТСП, по которым были проведены отмены / возвраты (полные или частичные) товаров / работ в течение Расчетного месяца.

² Смена Условий обслуживания по Банковской карте возможна не более трех раз в год с момента первого подключения к Условиям обслуживания.

³ Подключение к данным Условиям обслуживания осуществляется как по инициативе Клиента, так и при отключении действующего ПУ (как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка). Подключение к данным Условиям обслуживания производится с первого рабочего дня, следующего за днем отключения действующего ПУ.

⁴ Действует с первого рабочего дня, следующего за днем подключения. При отключении / изменении данных Условий обслуживания снятие наличных в банкоматах сторонних банков осуществляется по Тарифам Банка со дня, следующего за днем отключения / изменения.

1.3. Расчетные и кассовые операции по Банковским картам

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость ¹	Периодичность и сроки оплаты
1.3.1	Зачисление денежных средств на счет Банковской карты сверх установленного лимита ²	2 % от суммы, превышающей установленный лимит на зачисление денежных средств	В день совершения операции
1.3.2	Выдача наличных денежных средств со счета Банковской карты сверх установленного лимита ²	10 % от суммы, превышающей установленный лимит выдачи наличных денежных средств	В момент совершения операции
1.3.3	Выдача наличных денежных средств по Банковской карте в подразделениях / банкоматах сторонних банков в пределах установленного лимита ²	150 руб.	В день обработки операции по счету Банковской карты Клиента
1.3.4	Запрос баланса (остатка) в подразделениях / банкоматах сторонних банков	50 руб. за 1 запрос	В момент обработки операции по счету Клиента
1.3.5	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента (в т.ч. в банкоматах Банка) с Банковской карты / счета Банковской карты на Банковские карты / счета физических и юридических лиц, открытые в Банке, а также в пользу Банка	Бесплатно	-
1.3.6	Перевод денежных средств по распоряжению Клиента с Банковской карты / счета Банковской карты на банковские карты / счета физических и юридических лиц, открытые в других банках за исключением:	100 руб.	В день совершения операции -
	- перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования; - перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей - перевода денежных средств по распоряжению наследников	Бесплатно	-
1.3.7	Перевод денежных средств со счета Банковской карты на основании исполнительного документа, предъявленного к счету Банковской карты:	150 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	В день совершения операции
	- за исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей	Бесплатно	-
1.3.8	Комиссия за осуществление конверсионных операций	1,0 % от суммы операции	В день обработки операции по счету Банковской карты Клиента
1.3.9	Перевод денежных средств на счета физических и юридических лиц с использованием системы "Интернет-сервис" ¹ за исключением:	25 руб. за операцию	В день обработки операции по счету Клиента

¹ Указана для всех видов Банковских карт.

² Лимит, установленный на зачисление денежных средств на счет Банковской карты за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ), за исключением зачисления сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования:

Visa Unembossed / Visa Classic / Мир Стандартная - 600 000 руб.

Visa Gold / Мир Классическая - 1 500 000 руб.

Visa Platinum / Мир Премиальная - 2 500 000 руб.

Дневной лимит, установленный на внесение денежных средств на Банковскую карту в банкоматах Банка – 600 000 руб.

Лимит, установленный на выдачу наличных денежных средств по счету с использованием Банковской карты за календарный месяц в рублях (либо в иностранной валюте, эквивалентной данной сумме в рублях, пересчитанной по курсу ЦБ), за исключением выдачи сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования, составляет 600 000 руб. (по всем видам Банковских карт).

	<ul style="list-style-type: none"> - перевода на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих договор с Банком (при условии, что перевод осуществлен в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе "Платежи"); - перевода в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке; - перевода в уплату налогов и приравненных к ним платежей, а также сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования; - перевода в счет погашения кредитов, полученных в Банке в рамках партнерских программ ипотечного кредитования с АО "КБ ДельтаКредит", АО "Банк Жилищного Финансирования", АО "Свердловское агентство ипотечного жилищного кредитования" 	Бесплатно	-
1.3.10	Штраф за перерасход средств в случае превышения суммы операции над суммой остатка денежных средств на счете Банковской карты (при наличии нулевого лимита «овердрафта»)	0,1 % от остатка задолженности за каждый день перерасхода средств	В момент погашения перерасхода средств на счете Банковской карты Клиента

¹ По операциям, проводимым в системе «Интернет-сервис», установлены следующие ограничения:

- сумма одной операции, совершенной в адрес поставщиков услуг, перечень которых размещен в разделе «Платежи», не может превышать 30 000 руб.;
- сумма всех расходных операций, совершенных в течение одних суток Клиентом, не может превышать 600 000 руб. Операции открытия/закрытия вкладов в системе «Интернет-сервис» осуществляются без ограничения по сумме.

2. Расчетные карты

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость		Периодичность и сроки оплаты
		Топливная карта	Расчетная карта горожанина	
2.1	Выпуск карты	200 руб.	50 руб.	Не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карты Клиенту
	в форме брелока	-	150 руб.	

3. Операции по вкладам и текущим счетам в рублях и иностранной валюте

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
3.1	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по распоряжению Клиента в пользу Банка, а также на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке	Бесплатно	-
3.2	Перевод денежных средств в валюте Российской Федерации по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках за исключением:	100 руб.	В день совершения операции
	- перевода сумм заемных средств, полученных в Банке физическими лицами в рамках программ кредитования; - перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей; - перевода денежных средств по распоряжению наследников	Бесплатно	-
3.3	Перевод денежных средств на основании исполнительного документа, предъявленного к счету за исключением:	150 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	В день совершения операции
	- перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей	Бесплатно	-
3.4	Перевод денежных средств в иностранной валюте (долларах США / евро) по распоряжению Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках (осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации)	50 долларов США/евро	В день совершения операции

4. Переводы без открытия счета

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
4.1	Перевод денежных средств по платежному документу ¹ через кассу Банка за исключением:	3% от суммы перевода, но не менее 200 руб.	В момент совершения операции
	<ul style="list-style-type: none"> - перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей; - перевода денежных средств в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих соответствующие договорные отношения с ПАО «Банк «Екатеринбург», предусматривающие оплату услуг Банка 	Бесплатно	-
4.2	Перевод денежных средств через платежные терминалы Банка	В соответствии со Справочником видов переводов, осуществляемых в платежных терминалах ПАО «Банк «Екатеринбург»	В момент совершения операции
4.3	Перевод денежных средств по заявлению Клиента на счета физических и юридических лиц (осуществляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации).	3% от суммы перевода, но не менее 200 руб./ 50 долларов США/евро	В момент совершения операции

¹ Платежный документ - квитанция ф. ПД-4.

5. Прочие операции и услуги

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
5.1	Выдача дубликатов платежных документов / предоставление типовых справок ¹ по счетам и переводам (за исключением справок о состоянии задолженности по кредитным договорам)	200 руб. за дубликат / справку	В момент оказания услуги
5.2	Розыск и / или возврат сумм переводов, отправленных Клиентами Банка	200 руб. за каждый перевод	В момент приема заявления от Клиента
5.3	Перевод ² / выдача наличных денежных средств со счета Банковской карты / текущего счета / вклада, физического лица в отношении которого введена процедура банкротства	500 руб.	В момент совершения операции
5.4	Комиссия за ведение счета Банковской карты (срок действия которой истек более 180 дней назад) при отсутствии движений по нему в течение 180 дней (за исключением уплаты процентов и списания комиссий)	500 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца
5.5	Комиссия за ведение счета Банковской карты / текущего счета в случае неполучения Клиентом остатка денежных средств по истечении 180 дней, начиная с даты подачи заявления на закрытие Банковской карты / Расчетной карты, закрытие счета Банковской карты / текущего счета	500 руб./10 долларов США/евро (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца
5.6	Комиссия за ведение текущего счета для осуществления расчетов по кредитованию в случае неполучения Клиентом остатка денежных средств по истечении 180 дней, начиная с даты закрытия кредитного договора к этому счету	500 руб. (но не более суммы остатка денежных средств на счете)	Ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца

¹ Формы типовых справок приведены в "Альбоме форм типовых справок ПАО "Банк "Екатеринбург".

² За исключением перевода денежных средств в уплату налогов и приравненных к ним платежей.

6. Архивные тарифы

6.1. Система «СМС-сервис»

Наименование услуги	Стоимость	Периодичность и сроки оплаты
Система «СМС-сервис»	40 руб.	Ежемесячно, не позднее 7-го рабочего дня месяца предоставления услуги

6.2. Пакет услуг «Экономный»

Параметры Пакета услуг (ПУ)	Условия обслуживания	
Виды Банковских карт, по которым возможно подключение ПУ	Visa Unembossed	Visa Gold / Visa Platinum
Условие ПУ по стоимости обслуживания ¹	сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение Расчетного месяца равна или превышает 4 900 руб.	сумма операций в торгово-сервисных предприятиях по карте в течение Расчетного месяца равна или превышает 9 900 руб.
Стоимость обслуживания	Бесплатно при выполнении Условия ПУ по стоимости обслуживания	Бесплатно при выполнении Условия ПУ по стоимости обслуживания
	49 руб. ежемесячно при невыполнении Условия ПУ по стоимости обслуживания	99 руб. ежемесячно при невыполнении Условия ПУ по стоимости обслуживания
	Взимание платы за обслуживание производится не позднее седьмого рабочего дня каждого месяца, следующего за месяцем подключения карты к ПУ.	
Возврат средств (cash back) ²	49 руб. (при сумме операций в торгово-сервисных предприятиях по Банковской карте в течение Расчетного месяца более 14 900 руб.)	99 руб. (при сумме операций в торгово-сервисных предприятиях по Банковской карте в течение Расчетного месяца более 24 900 руб.)
Порядок отключения ³	Отключение от ПУ производится: 1. по инициативе Клиента на основании соответствующего заявления на отключение ПУ или перевыпуск Банковской карты; 2. по инициативе Банка: - в случае если срок действия Банковской карты истек; - в случае если Клиент не исполнил обязательства перед Банком по любым предоставляемым услугам в течение одного календарного месяца и более.	

¹ В зачет принимаются суммы операций, фактически списанные со счета карты Клиента в течение расчетного месяца

² В зачет принимаются суммы операций, фактически списанные со счета карты Клиента в течение расчетного месяца

³ При отключении ПУ возврат средств (cash back) до конца календарного месяца, в котором произведено отключение, производится в соответствии с условиями ПУ, подключенного к Банковской карте на начало месяца, в котором Клиентом подано заявление на отключение.

6.3. Пакет услуг «Бонусный»

Параметры Пакета услуг (ПУ)	Условия обслуживания ¹
Виды Банковских карт, по которым возможно подключение ПУ	- Visa UNEMBOSSSED - Visa GOLD
Возврат средств (cash back)	0,5 % от суммы операций в торгово-сервисных предприятиях, фактически списанных со счета Банковской карты в Расчетном месяце.
Порядок отключения ²	Отключение от ПУ производится: 1. по инициативе Клиента на основании соответствующего заявления на отключение ПУ или перевыпуск Банковской карты; 2. по инициативе Банка: - в случае если срок действия Банковской карты истек; - в случае если Клиент не исполнил обязательства перед Банком по любым предоставляемым услугам в течение одного календарного месяца и более. Подключение ПУ по Банковской карте возможно не более трех раз в год с момента первого подключения к ПУ.

¹ Условия ПУ распространяются в том числе на карты Visa Platinum, подключенные к ПУ до 07.06.2017г.

² При отключении ПУ возврат средств (cash back) и начисление процентов на остаток средств по счету Банковской карты до конца календарного месяца, в котором произведено отключение, производится в соответствии с условиями ПУ, подключенного к Банковской карте на начало месяца, в котором Клиентом подано заявление на отключение.

6.4. Пакет услуг «Бонусный+»

Параметры Пакета услуг (ПУ)	Условия обслуживания¹
Виды Банковских карт, по которым возможно подключение ПУ	- Visa UNEMBOSSSED - Visa GOLD
Возврат средств (cash back) и снятие наличных в банкоматах	<p>1,0 % от суммы операций в торгово-сервисных предприятиях, фактически списанных со счета Банковской карты в Расчетном месяце, за вычетом полученных по Банковской карте наличных денежных средств в течение Расчетного месяца.</p> <p>Снятие наличных в банкоматах любых банков осуществляется без взимания комиссий с первого рабочего дня, следующего за днем подключения ПУ.</p>
Порядок отключения ²	<p>Отключение от ПУ производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. по инициативе Клиента на основании соответствующего заявления на отключение ПУ или перевыпуск Банковской карты; 2. по инициативе Банка: <ul style="list-style-type: none"> - в случае если срок действия Банковской карты истек; - в случае если Клиент не исполнил обязательства перед Банком по любым предоставляемым услугам в течение одного календарного месяца и более. <p>Подключение ПУ по Банковской карте возможно не более трех раз в год с момента первого подключения к ПУ.</p> <p>Снятие наличных в банкоматах сторонних банков со дня, следующего за днем отключения ПУ, осуществляется по Тарифам Банка.</p>

¹ Условия ПУ распространяются в том числе на карты Visa Platinum, подключенные к ПУ до 07.06.2017г.

² При отключении ПУ возврат средств (cash back) и начисление процентов на остаток средств по счету Банковской карты до конца календарного месяца, в котором произведено отключение, производится в соответствии с условиями ПУ, подключенного к Банковской карте на начало месяца, в котором Клиентом подано заявление на отключение.

6.5. Пакет услуг «Оптимальный» («Пенсионный»)

Параметры Пакета услуг (ПУ)	Условия обслуживания
Виды Банковских карт, по которым возможно подключение ПУ	- Visa UNEMBOSSSED - Visa GOLD - Visa PLATINUM
Категория клиентов, для которых возможно подключение ПУ	- пенсионеры по возрасту и/или лица, имеющие право на получение пенсии по иным основаниями, предусмотренным законодательством Российской Федерации; - VIP-клиенты в соответствии с Положением о VIP-клиенте ПАО «Банк «Екатеринбург»; - лица, состоящие в трудовых отношениях с Банком.
Возврат средств (cash back)	0,5 % от суммы операций в торгово-сервисных предприятиях, фактически списанных со счета Банковской карты в Расчетном месяце. Для Клиентов, относящихся к категории пенсионеров, возврат средств производится при наличии в Расчетном месяце пенсионных зачислений ¹ на счета, открытые в Банке.
Начисление процентов	Ставка – 3 % годовых. Зачисление суммы начисленных процентов производится в последний рабочий день месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем подключения. Начисление процентов в месяце, следующем за месяцем подключения, производится на остаток средств по счету Банковской карты. В каждом последующем месяце начисление осуществляется при условии совершения операций в торгово-сервисных предприятиях по Банковской карте, подключенной к ПУ, в течение Расчетного месяца, предшествующего месяцу начисления процентов; для Клиентов, относящихся к категории пенсионеров, начисление процентов производится при наличии в Расчетном месяце, предшествующего месяцу начисления процентов, пенсионных зачислений на счета, открытые в Банке.
Порядок отключения ²	Отключение от ПУ производится: 1. по инициативе Клиента на основании соответствующего заявления на отключение ПУ или перевыпуск Банковской карты; 2. по инициативе Банка: - в случае если Клиент не соответствует категории держателей карт, на которых распространяются условия ПУ «Оптимальный» («Пенсионный»); - в случае если срок действия Банковской карты истек; - в случае если Клиент не исполнил обязательства перед Банком по любым предоставляемым услугам в течение одного календарного месяца и более.

¹ Пенсионные зачисления – суммы государственных пенсий из ПФ РФ; суммы доплат к государственным пенсиям, поступающим от Управления по социальной политике Администрации г. Екатеринбург.

² При отключении ПУ возврат средств (cash back) и начисление процентов на остаток средств по счету Банковской карты до конца календарного месяца, в котором произведено отключение, производится в соответствии с условиями ПУ, подключенного к Банковской карте на начало месяца, в котором Клиентом подано заявление на отключение.