

Часто задаваемые вопросы

- Сколько стоит подключение услуги Google Pay?

Подключение и использование сервиса Google Pay бесплатно.

- Как понять, что мой телефон поддерживает это?

Сервис Google Pay поддерживают устройства с операционной системой Android версии 5.1 и выше и оборудованные NFC-модулем. Определить, поддерживается ли технология NFC, и включить ее Вы можете следующим образом:

- Откройте настройки Вашего устройства.

- Выберите «Подключенные устройства». Если такого варианта нет, посмотрите есть ли один из следующих разделов: «Беспроводные сети», «Подключения» или «NFC». При необходимости нажмите «Ещё». Проверьте, есть ли функция NFC в появившемся списке. Если она указана, вы можете расплачиваться через Google Pay в магазинах.

- Найдите раздел NFC и включите эту функцию. Она также может находиться в других разделах, например «NFC и оплата».

С более подробной инструкцией Вы можете ознакомиться по ссылке [«Как узнать подходит ли телефон для оплаты покупок в магазине»](#)

- Это безопасно?

Все транзакции в Google Pay надежно защищены: вместо Ваших данных и сведений о банковской карте используется номер виртуальной карты созданной специально для Вас в сервисе.

- На какой номер телефона приходит одноразовый пароль при выпуске цифровой карты (токена)?

На номер телефона, который зарегистрирован Вами в системе «СМС-сервис».

- Почему мне не приходит СМС-сообщение с одноразовым паролем?

Проверьте, что СМС-сообщение направляется на номер, который зарегистрирован Вами в системе «СМС-сервис». Убедитесь, что телефон подключен к сети и попробуйте запросить одноразовый пароль повторно.

- В каком случае при оплате покупок вводится пароль/графический ключ/отпечаток пальца, а в каком – PIN-код от карты?

При оплате на сумму свыше 1 000 рублей

- **телефон** запрашивает пароль, графический ключ (рисунок, соединение точек) или ввод отпечатка пальца, который указывается при настройке приложения на смартфоне. В телефон не нужно вводить PIN-код от банковской карты!

- **кассир** запрашивает PIN-код от карты (вводится на платежном терминале в магазине)

При оплате на сумму меньше 1 000 рублей операция может пройти без разблокировки смартфона.

- Могу ли я использовать Google Pay за границей?

Можете аналогично банковским картам Международной платежной системы «Visa», выпущенным ПАО «Банк «Екатеринбург». Терминал должен поддерживать технологию бесконтактной оплаты.

- Что делать с цифровой картой (токеном), если я потерял банковскую карту?

Незамедлительно заблокировать банковскую карту любым удобным способом: при личном обращении в Банк, по телефону +7(343)377-66-55, через систему «Интернет-сервис». Все цифровые карты (токены), выпущенные к утраченной карте, также будут заблокированы.

- **Что делать, если я потерял свой телефон, на котором установлен Google Pay?**

Удалите данные Google Pay с помощью функции воспользовавшись сервисом удаленного управления устройством на сайте <https://myaccount.google.com/> → Отключение сервисов и удаление аккаунта. Таким образом, можно заблокировать устройство или удалить с него все личные данные. Блокировать банковскую карту при этом не нужно. Вы также можете удалить цифровые карты (токены), обратившись в отделение Банка или позвонив по телефону +7(343)377-66-55.

- **Что будет с данными Google Pay, если сдать телефон в сервис?**

Банк рекомендует предварительно удалить цифровые карты (токены) из сервиса Google Pay.

- **Что делать, если карта перевыпущена?**

При перевыпуске банковской карты по любым причинам, необходимо заново добавить карту в приложение Google Pay.

- **Можно ли произвести оплату с помощью приложения, если смартфон выключен / полностью разряжен?**

Нет, это невозможно.

- **Почему дизайн карты на экране отличается от дизайна банковской карты?**

Дизайн Вашей банковской карты может отличаться от дизайна карты в приложении, это не влияет на возможность использования цифровой карты (токена).

- **Что будет с банковской картой, если я удалю цифровую карту (токен)?**

Ничего. Банковская карта будет работать в обычном режиме. Цифровые карты (токены) можно удалять и создавать заново в любой момент.

- **Что будет цифровой картой (токеном), если я удалю пароль для смартфона, графический ключ (рисунок, соединение точек), отпечаток пальца?**

В этом случае Вы не сможете воспользоваться приложением Google Pay.

- **Могу ли я добавить свою карту на устройство третьего лица?**

Банк не рекомендует загружать свои карты на устройства третьих лиц.

- **Это можно будет отключить?**

Вы можете удалить свою банковскую карту из Google Pay, нажав на её изображение в приложении и выбрав пункт «Удалить карту / Удалить способ оплаты».

- **Как просмотреть историю операций по карте?**

При нажатии на изображение банковской карты в приложении Google Pay отображаются последние 5 операций, проведенных по данной карте с помощью Google Pay на Вашем устройстве. При нажатии на значок «+ все транзакции» отображаются 10 последних операций, проведенных по данной карте с помощью Google Pay на Вашем устройстве.

- **Как осуществляется возврат средств, если я оплатил покупку с помощью Google Pay?**

Для возврата средств по проведенной операции с использованием Google Pay продавцу могут быть предоставлены либо последние 4 цифры номера Вашей цифровой карты (токена) в сервисе Google Pay, с которой проводилась оплата, либо последние 4 цифры номера Вашей банковской карты, которой Вы оплатили вашу покупку с помощью Google Pay.